

Регламент програми лояльності* **«Рекомендуй МАКСНЕТ»**

1. Період проведення:

1.1. З 02.09.2014 на постійній основі.

2. Учасники:

2.1. Діючі абоненти ТОВ «Макснет», які не підпадають під розділ 5 «Винятки».

2.2. Потенційні абоненти, при наявності технічної можливості, та які не підпадають під розділ 5 «Винятки».

3. Процес підключення:

3.1 Діючий абонент створює посилання за допомогою сервісу referral.maxnet.ua та відправляє його потенційному абоненту або рекомендує підключитися до послуг ТОВ «Макснет» іншим зручним чином.

3.2. Потенційний абонент переходить за посиланням та залишає заявку на підключення, або звертається до сервісно-інформаційного центру за номерами 0800-31-0909 / 0800-31-0700 / 0800-31-0800 / (057) 720-9-720, або зв'язується через чат на сайті maxnet.ua і залишає заявку на підключення. При оформленні за телефоном або на сайті потрібно повідомити номер особового рахунку та адресу особи, яка порекомендувала нашу компанію і є чинним абонентом «Макснет».

3.3. При підключенні співробітник компанії фіксує участь в програмі лояльності «Рекомендуй Макснет» у протоколі замовлених послуг.

3.4. Діючий абонент, чий особовий рахунок зафіксовано у протоколі замовлених послуг потенційного абонента-учасника програми лояльності «Рекомендуй Макснет», отримує можливість промо-користування підключеними послугами протягом одного місяця.

3.5. Новий абонент, який взяв участь у програмі лояльності «Рекомендуй Макснет», отримує можливість промо-користування підключеними послугами протягом одного місяця.

3.6 Промомісяць для діючого та нового абонентів нараховується у наступному за поточним на момент участі у програмі лояльності місяці.**

3.7 Для активації програми лояльності у обох абонентів має бути позитивний стан рахунку. Зокрема новому абоненту для активації програми лояльності потрібно сплатити послуги з підключення та вартість послуг у поточному місяці

3.8 Якщо на момент підключення нового абонента в компанії діє акція, термін дії акційних умов не продовжується на період промомісяця.

4. Умови підключення:

4.1. Вартість підключення сплачується згідно з чинним прейскурантом компанії. (Докладніше про послуги «[Інтернет](#)» і «[Інтернет + ТБ](#)»).

5. Винятки:

5.1. У програмі лояльності не можуть взяти участь:

- співробітники компанії «Макснет»;
- діючі абоненти, які мають негативний баланс на своєму рахунку;
- потенційні абоненти, участь в програмі лояльності яких не зафіксовано в протоколі замовлених послуг;
- потенційні абоненти, які не внесли перший платіж за користування послугами ТОВ «Макснет»;
- абоненти послуги «Міський телефонний зв'язок»;
- юридичні особи та корпоративні абоненти.

5.2. Бонусна сума не є валютою, не підлягає прямому обміну на грошові знаки будь-якої країни, а також не підлягає перерахунку і поверненню абоненту.

5.3. Бонусна сума не може бути передана або продана іншій особі, переведена на інший особовий рахунок.

5.4. Бонусна сума може бути використана тільки в рамках програми лояльності.

* Компанія залишає за собою право змінювати умови регламенту акції.

** Абонент отримує бонус протягом 3-х днів з моменту становлення позитивного балансу на рахунках обох сторін відповідно до п. 3 Регламенту ТОВ «Макснет».

*** Регламент є актуальним на 01.08.2020.