

## Регламент спеціальної пропозиції для власників «Картки харків'янина» [1]

### 1. Період проведення:

1.1. 3 01.05.2025 року на постійній основі.

### 2. Учасники:

2.1. Діючі та потенційні абоненти ТОВ «Макснет», які бажають підключитися до послуг у багатоквартирних будинках або приватному секторі (за наявності технічної можливості).

2.2. Фізичні особи, які пройшли ідентифікацію за «Карткою харків'янина» та не підпадають під розділ 6 – «Винятки».

2.3. Послуги, що беруть участь у пропозиції: «Інтернет», «Інтернет + ТБ» та «SIP-телефонія» (міський номер з кодом 057).

### 3. Зміст програми лояльності:

3.1. Власники «Картки харків'янина» мають право обрати спеціальні умови підключення або користування послугами, зазначеними в п. 2.3.

3.2. При підключенні послуги «Інтернет» або «Інтернет + ТБ» у квартирі надається на вибір: пільгове підключення (на умовах п. 5.1 Регламенту) або промомісяць користування послугою (за 1 грн на перший розрахунковий період).

3.3. При підключенні послуги «SIP-телефонія» для дому з харківським міським номером з кодом 057 абонент отримує пільгове підключення послуги та знижку -50% на абонплату протягом перших 6 (шести) місяців.

3.4. Після завершення акційного періоду послуга надаватиметься згідно з повною актуальною вартістю обраного тарифного плану.

### 4. Процес отримання бонусу:

4.1. Абонент залишає заявку на підключення послуг за номерами: (057) 720-9-720, 0800-31-0700 або на сайті [maxnet.ua](http://maxnet.ua).

4.2. Під час оформлення заявки Абонент має повідомити оператора про наявність «Картки харків'янина».

4.3. Абонент зобов'язаний пред'явити власну персоналізовану «Картку харків'янина» для підтвердження права на отримання бонусу під час візиту технічного фахівця.

4.4. Якщо підключення та/або налаштування послуг (п. 3.3.) відбувається дистанційно з оператором, Абонент надає фото-/відеоматеріали картки та документа, що посвідчує особу, для проведення ідентифікації.

### 5. Умови отримання бонусу:

5.1. Під «пільговим підключенням» мається на увазі: вартість виклику спеціаліста для проведення робіт з підключення (1 точка) – 1 грн. Для послуги «Інтернет» вартість надання кабелю у відповідальне зберігання від обладнання компанії до квартири абонента складає 1 грн. При підключенні послуги «ТБ» вартість кабелю та витратних матеріалів розраховується згідно з чинним прейскурантом.





ЄДНІСТЬ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

5.2. У вартість послуги «SIP-телефонія» входить підключення 1 (одного) міського номера з кодом міста Харків «057». Вартість красивих номерів або спеціальних комбінацій, а також додаткових номерів/ліній розраховується окремо під час консультації.

5.3. Додаткові послуги, матеріали та обладнання, які не зазначені в п. 5.1 та 5.2, оплачуються Абонентом у повному обсязі згідно з чинним прейскурантом компанії «Макснет».

5.4. Бонуси цієї спеціальної пропозиції можуть бути використані одночасно з іншими діючими акціями та пропозиціями.

## 6. Винятки:

6.1. У програмі лояльності не можуть брати участь:

- юридичні та фізичні особи, які бажають підключити послугу в нежитлових приміщеннях;
- діючі абоненти, які бажають підключити додаткову точку за однією адресою;
- особи, які були абонентами «Макснет» протягом останніх 3 місяців.
- абоненти послуги «Міський телефонний зв'язок».

[1] *Компанія залишає за собою право змінювати умови Регламенту спеціальної пропозиції.*

