

Регламент програми лояльності «Рекомендуй Макснет» [1]

1. Період проведення:

1.1. 3 02.09.2014 на постійній основі.

2. Учасники:

- 2.1. Діючі абоненти ТОВ «Макснет», які не підпадають під розділ 6 — «Винятки».
- 2.2. Потенційні абоненти, за наявності технічної можливості, які не підпадають під розділ 6 — «Винятки».
- 2.3. У програмі лояльності беруть участь тарифні плани послуг «Інтернет», «Інтернет + ТБ» і «Телебачення».

3. Зміст програми лояльності:

3.1. Діючий абонент, який рекомендував послуги «Макснет», та новий абонент, підключений за рекомендацією до послуг «Інтернет» або «Інтернет + ТБ», або «Телебачення», отримують бонус у вигляді одного місяця промо-користування послугами.

4. Процес отримання бонусу:

4.1 Діючий абонент генерує посилання за допомогою сервісу referral.maxnet.ua та відправляє його потенційному абоненту або рекомендує підключитися до послуг ТОВ «Макснет» іншим зручним способом.

4.2. Потенційний абонент переходить за посиланням та залишає заявку на підключення, або звертається до сервісно-інформаційного центру за багатоканальним номером (057)720-9-720 або номерами 0800-31-0800 / 0800-31-0700, або на сайті maxnet.ua зв'язується через онлайн-чат/залишає заявку на зворотній зв'язок.

4.3. При оформленні заявки на підключення за телефоном або на сайті необхідно повідомити номер особового рахунку або адресу чинного абонента «Макснет», який порекомендував нашу компанію.

4.4. При підключенні співробітник компанії фіксує участь у програмі лояльності «Рекомендуй Макснет» у протоколі замовлених послуг.

4.5. Діючий абонент, чий особовий рахунок зафіксовано у протоколі замовлених послуг потенційного абонента-учасника програми лояльності «Рекомендуй Макснет», отримує можливість промо-користування підключеними послугами протягом одного місяця.

4.5.1. Якщо діючий абонент на момент підключення нового абонента бере участь в акції компанії, термін дії акційних умов не продовжується на період промо-місяця. Промо-місяць діє одночасно з умовами поточної акції компанії.

4.6. Новий абонент, який бере участь у програмі лояльності «Рекомендуй Макснет», отримує можливість промо-користування підключеними послугами протягом одного місяця.

4.6.1. Якщо новий абонент підключається до послуг компанії у рамках іншої чинної акційної пропозиції, місяць промо-користування надається лише абоненту, який порекомендував підключитись до послуг ТОВ «Макснет».

4.6.2. Новий абонент може обирати між участю в акції та промо-користуванням послугами протягом одного місяця за участь у програмі лояльності «Рекомендуй Макснет».



5. Умови отримання бонусу:

- 5.1. Вартість підключення, додаткового обладнання та матеріалів сплачується згідно з чинним прейскурантом ТОВ «Макснет».
- 5.2. Детальніше з умовами послуг можна ознайомитися на сайті компанії maxnet.ua, на інтернет-ресурсах компанії або на офіційних матеріалах компанії.
- 5.3. Промо-місяць для діючого та нового абонентів набуває чинності у місяці, наступному за поточним на момент участі у програмі лояльності.
- 5.4. Нарахування бонусу відбувається протягом 3-х днів з моменту становлення позитивного балансу на рахунках обох сторін відповідно до п. 3 Регламенту ТОВ «Макснет».
- 5.5. Для активації програми лояльності у обох абонентів має бути позитивний стан рахунку. Зокрема, новому абоненту для активації програми лояльності необхідно сплатити послуги з підключення та вартість послуг у поточному місяці.
- 5.6. Бонусна сума не є валютою, не підлягає прямому обміну на грошові знаки будь-якої країни, а також не підлягає перерахунку і поверненню абоненту.
- 5.7. Бонусна сума не може бути передана або продана іншій особі, переведена на інший особовий рахунок або використана для участі в акціях та програмах лояльності.

6. Винятки:

- 6.1. У програмі лояльності не можуть брати участь:
 - співробітники компанії «Макснет»;
 - діючі абоненти, які мають негативний баланс за своїм особовим рахунком;
 - потенційні абоненти, участь в програмі лояльності яких не зафіксовано в протоколі замовлених послуг;
 - потенційні абоненти, які не внесли перший платіж за користування послугами ТОВ «Макснет»;
 - абоненти послуги «Міський телефонний зв'язок» та «Easy SIP»;
 - юридичні особи та корпоративні абоненти.

[1] Компанія залишає за собою право змінювати умови Регламенту програми лояльності.

