

Регламент програми лояльності «Зафіксуй тариф на рік!» [1]

1. Період проведення:

1.1. З 01.04.2026 на постійній основі.

2. Учасники:

2.1. У програмі лояльності можуть брати участь всі діючі та потенційні абоненти ТОВ «Макснет», які не підпадають під розділ 6 — «Винятки».

2.2. У програмі лояльності беруть участь усі чинні тарифні плани для фізичних осіб послуг «Інтернет», «Інтернет + ТБ», «Хмарне відеоспостереження» і «Телебачення».

2.3. Для юридичних осіб діють індивідуальні умови доступних до участі тарифних планів послуг «Інтернет», «Телебачення» і «Хмарне відеоспостереження».

3. Зміст програми лояльності:

3.1. При поповненні особового рахунку одним платежем на суму, яка дорівнює абонентській платі за 6 або 10 місяців, абонент отримує відповідно 1 або 2 місяці промо-користування за передплачену послугу.

3.2. Участь у програмі лояльності забезпечує збереження умов і вартості тарифного плану протягом періоду передплаченої послуги та промо-користування, за винятком змін, передбачених у п. 5.1.

4. Процес отримання бонусу:

4.1. Після внесення передплати за своїм особовим рахунком абонент, для активації бонусу, звертається до сервісно-інформаційного центру за багатоканальним номером (057)720-9-720 або номером 0800-31-0800, або на сайті maxnet.ua зв'язується через онлайн-чат/залишає заявку на зворотній зв'язок.

4.2. Після перевірки балансу та підтвердження оператором участі у програмі лояльності учасник отримує 1 або 2 місяці промо-користування послугами, згідно з тарифним планом на момент внесення передплати.

4.3. Абонент також може самостійно активувати бонус через Особистий кабінет my.maxnet.ua/login у розділі Програми лояльності. При цьому бонусний період користування послугою нараховується автоматично відповідно до кількості передплачених місяців.

5. Умови отримання бонусу:

5.1. У випадку зміни умов користування послугами (перехід на дорожчий тарифний план та/або додавання платної послуги) протягом 6 або 10 місяців користування послугою з моменту внесення передплати, для збереження умов отримання бонусу абонент зобов'язаний сплатити різницю у вартості тарифів.

5.2. Промо-користування можливе за умови позитивного балансу на рахунку абонента та доступне після закінчення 6 (шести) або 10 (десяти) передплачених місяців.

5.3. Повторна участь у програмі лояльності доступна за актуальними тарифними планами компанії після завершення місяців промо-користування.

5.4. Умови отримання бонусної суми не поширюються на оренду обладнання.



- 5.5. Бонусна сума не є валютою, не підлягає прямому обміну на грошові знаки будь-якої країни, а також не підлягає перерахунку та поверненню абоненту.
- 5.6. Бонусна сума не може бути передана або продана іншій особі, переведена на інший особовий рахунок або використана для участі в акціях та програмах лояльності.
- 5.7. Якщо абонент призупиняє користування послугами, передплачені місяці та 1 або 2 місяці промо-користування переносяться до моменту продовження користування послугами.

6. Винятки:

- 6.1. У програмі лояльності не можуть брати участь:
- абоненти, які є діючими учасниками програми лояльності «Заплати менше — отримай більше»;
 - абоненти послуги «Міський телефонний зв'язок» та «Easy SIP»;
 - абоненти, які внесли платіж за погашення попередньої заборгованості;
 - абоненти, які після внесення передплати мають від'ємний баланс на особовому рахунку;
- 6.2. Для учасників програми лояльності «Заплати менше — отримай більше» продовжують діяти стандартні умови до завершення періоду передплаченої послуги та промо-користування. Отримані за період участі місяці промо-користування поверненню або перерахунку не підлягають.

[1] Компанія залишає за собою право змінювати умови Регламенту програми лояльності.

