

Угода користувача

Для того щоб отримати право на використання **VoIP від Махnet** (далі — Послуги Махnet), Ви повинні прийняти умови даного Договору і натиснути кнопку "Реєстрація". Правила обслуговування, викладені в даному Договорі, поширюються на всі надані Послуги. Договір укладається між Махnet і Вами як користувачем. Крім того, факт використання Вашого Особового рахунку та Послуг Махnet означає Вашу згоду з умовами, що містяться як у даному документі, так і в його наступних редакціях.

Електронні підписи і договір (договори). Ви підтверджуєте та погоджуєтеся з тим, що, натискаючи кнопку "Я згоден з правилами обслуговування", Ви стаєте учасником договору, що має обов'язкову юридичну силу. Цим Ви висловлюєте свою згоду на використання електронних засобів зв'язку з метою укладення контрактів, розміщення замовлень і передачі інших даних, а також на електронну доставку повідомлень, регламентуючих документів і даних про операції, розпочаті або завершені з використанням Послуг Махnet. Крім того, цим Ви відмовляєтеся, в межах, дозволених відповідними положеннями чинного законодавства, від будь-яких прав і вимог, гарантованих відповідно до законів та адміністративних положень будь-якої юрисдикції, що вимагають наявності особистого (не електронного) підпису і фізичних методів доставки та зберігання документів, що не представлені в електронній формі.

Заборона на використання з метою виклику екстреної допомоги. Послуги Махnet не призначені для підтримки телефонного виклику засобів екстреної допомоги і не можуть використовуватися для цих цілей. Ви розумієте і погоджуєтеся з цим, приймаючи умови даного договору.

Обмеження юрисдикції. Ви маєте право використовувати послуги Махnet у будь-якій країні, у випадку якщо це не суперечить законодавству даної країни. Якщо Ви хочете використати дану Послугу на території, де використання послуг Махnet не передбачено законодавством або забороняється, Ви не маєте права на укладення даного Договору і на використання Послуг Махnet.

Приймаючи умови даного Договору, Ви підтверджуєте, що використання Вами послуг Махnet на території Вашого проживання дозволено законодавством. Більше того, якщо Ви проживаєте на території юрисдикції, законодавство якої накладає вікові обмеження на використання інтернет-додатків або на укладення договорів, що мають юридичну силу, таких як даний Договір, і Ви є суб'єктом даної юрисдикції, що не задовольняє вимогам вікового цензу, Ви не маєте права на укладення даного Договору і на використання Послуг Махnet.

1. ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Особовий рахунок — Ваш особовий рахунок, з якого здійснюється оплата Послуг Махnet.

1.2. Угода користувача або договір — угода або договір, що укладається між Махnet і Вами як користувачем Послуг Махnet.

1.3. Виклик екстреної допомоги — послуги по встановленню зв'язку абонента з представниками служб екстреної допомоги або пунктами громадської безпеки.

1.4. Угода кінцевого користувача — угода для кінцевих користувачів, що укладається з Вами на використання Програмного забезпечення Махnet.

1.5. Пароль — вибраний Вами код, який у поєднанні з логіном дає Вам право доступу до Вашого особового рахунку.

1.6. Баланс на рахунку Махnet — джерело оплати користувачем Послуг Махnet або будь-яких інших послуг або товарів, які Махnet може пропонувати в майбутньому.

1.7. Номер Махnet — означає номер, наданий у Ваше користування Махnet.

1.8. Програмне забезпечення Махnet — програмне забезпечення, яке розповсюджується Махnet для використання в області інтернет-телефонії, яке дає Вам можливість користуватися Послугами Махnet, включаючи, крім іншого, нові, вдосконалені і виправлені версії такого програмного забезпечення.

1.9. Правила обслуговування — дані загальні правила і положення, які є частиною Договору і охоплюють його зміст, незалежно від того, в якій формі вони представлені.

1.10. Логін — обраний Вами ідентифікаційний код, який у поєднанні з Паролем, дає Вам право доступу до Вашого особового рахунку.

1.11. Послуги — сукупність платних послуг і програмних можливостей, що надаються Махnet, а також інші послуги, які Махnet може пропонувати в майбутньому.

1.12. Веб-сайт — сайт www.maxnet.ua, з якого може бути завантажено Програмне забезпечення Махnet.

1.13. Ви — фізична або юридична особа, яка є користувачем і (або) абонентом Послуг Махnet.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Послуги Махnet. Ви розумієте і погоджуєтеся з тим, що Послуги Махnet не є традиційними телефонними послугами і не призначені для використання в якості заміни традиційних засобів телефонного зв'язку. Між традиційними телефонними послугами і Послугами Махnet існують значні відмінності, деякі з яких — але, можливо, не всі — описані в даному документі.

2.2. Відсутність гарантійних зобов'язань. Махnet ставить своєю метою надання Послуг з мінімальними перебоями. Тим не менш, Махnet не може гарантувати постійне надання безперебійних, своєчасних та позбавлених інших недоліків Послуг. Ви розумієте, що, оскільки технологія функціонує на базі інтернет-мереж і телефонних ліній загального користування, існує ймовірність виникнення перебоїв в подачі електроенергії або в роботі Інтернету, які можуть призвести до перебоїв у процесі Вашого використання Послуг Махnet, таких як затримка і спотворення внаслідок часткової втрати переданих даних. Більш того, Ви розумієте, що дані, передані по комутованих телефонних мережах загального користування, що не шифруються, і як такі можуть прослуховуватися правоохоронними органами та іншими сторонніми організаціями та особами, які використовують інтернет-мережі загального користування. Махnet не несе відповідальності за будь-які перебої, затримки, прослуховування та інші недоліки в роботі.

2.3. Відсутність контролю. Ви приймаєте до відома і погоджуєтесь з тим, що Махnet не володіє якими-небудь відомостями ні про факт(и) обміну інформацією з використанням Програмного забезпечення Махnet, ні про саму інформацію, передану таким чином, і не контролює даний процес. Повна відповідальність за зміст інформаційного обміну лежить на особі, що є джерелом переданої інформації. Внаслідок цього Ви можете виявитися одержувачем інформації образливого, непристойного або іншого небажаного характеру або шкідливої для дітей. Махnet не несе відповідальності за зміст будь-якого інформаційного обміну, здійснюваного з використанням Послуг Махnet.

2.4. Призупинення і припинення послуг. Махnet має право, не наражаючись при цьому на цивільно-правову відповідальність, відмовляти в наданні Послуг, обмежувати або встановлювати межі їх використання, повністю або частково припиняти або переривати надання Послуг, не повідомляючи Вас про ремонт, модернізації та (або) вдосконалення Послуг, або про будь-яку іншу причину припинення обслуговування відповідно до умов цього Договору.

2.5. Технічні модифікації. Махnet може вносити зміни в технічні аспекти Послуг відповідно до змін в споживчому попиті і останніх технологічних розробок, на свій розсуд і без попереднього повідомлення Вас про це.

3. ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

3.1. Використання Послуг Махnet. Ви зобов'язуєтесь використовувати Послуги відповідно до чинних Правил обслуговування, викладених у цьому Договорі, та вимог відповідного законодавства.

3.2. Інформація. Ви погоджуєтесь своєчасно надавати Махnet будь-які правдиві дані та інформацію, що підтверджує ці дані, необхідні Махnet для належного виконання своїх зобов'язань з надання Послуг.

3.3. Тимчасове припинення надання послуг. Якщо які-небудь дані, що необхідні для надання Послуг, не перебувають у розпорядженні Махnet або надаються несвоєчасно, або в порушення договірних положень, а також якщо Ви порушуєте будь-які договірні

зобов'язання, Махnet має право тимчасово припинити надання Вам Послуг.

3.4. Законність діяльності. Ви зобов'язуєтесь використовувати Послуги Махnet виключно в законних цілях. У цьому зв'язку Ви не маєте якого б то не було права (а) перехоплювати або відстежувати, порушувати інформаційний обмін або вносити до нього зміни, якщо Ви не є стороною такого обміну; (б) поширювати які б то не було масові комерційні повідомлення, заборонені чинним законодавством; (в) використовувати свій Особовий рахунок або Послуги Махnet яким би то не було шахрайським чином; (г) піддавати будь-якого іншого користувача впливу матеріалів образливого, непристойного або іншого небажаного характеру або шкідливих для дітей, а також (д) іншим чином порушувати Правила обслуговування Махnet.

3.5. Обмеження відповідальності. Ви зобов'язуєтесь убезпечувати Махnet від цивільно-правової відповідальності, від яких би то не було позовних претензій і дій третіх осіб, судових розглядів і витрат, у тому числі, крім іншого, від обґрунтованих юридичних витрат, понесених Махnet внаслідок Вашого порушення правил обслуговування, відповідного законодавства та прав третіх осіб, а також в результаті неналежного використання Послуг Махnet.

4. ЛОГІНИ, ПАРОЛІ, ОСОБОВІ РАХУНКИ

4.1. Логін, Пароль, Особовий рахунок. Для того щоб Ви могли користуватися Послугами, Махnet надає Особовий рахунок. На Вас лежить повна відповідальність за дотримання конфіденційності Вашого Логіна і Пароля. Ви несете повну відповідальність за будь-які дії, вчинені з використанням Вашого Логіна, Пароля і Особового рахунку, навіть якщо ці дії були вчинені без Вашого дозволу.

4.2. Повідомлення і обмеження відповідальності. Ви погоджуєтесь негайно письмово повідомляти Махnet про будь-яке несанкціоноване та / або шахрайське використання Вашого Логіна, Пароля, Особового рахунку. Махnet не несе відповідальності за будь-які збитки, що є наслідком несанкціонованого та / або шахрайського використання Вашого Логіна і Пароля, а також несанкціонованого використання Вашого Особового рахунку.

4.3. Зміни логіна і пароля. Махnet зберігає за собою право зміни Вашого логіна або пароля з метою забезпечення роботи або для запобігання шахрайському використанню Послуг.

4.4. Термін існування облікових записів SIP. Облікові записи SIP на особовому рахунку Махnet не підлягають відновленню після закінчення 360 днів з дня останнього використання коштів на балансі рахунку Махnet на оплату товарів або послуг. Після закінчення 360 днів ці записи SIP вважаються втраченими і надається можливість створити нові облікові записи SIP.

5. СТАН РАХУНКУ

5.1. Позитивний залишок на рахунку. Баланс на рахунку Махnet створюється шляхом внесення на Ваш Особовий рахунок грошової суми за допомогою електронних платіжних систем або інших засобів оплати, які можуть бути запропоновані Махnet.

6. ПРАВИЛА ПОВЕРНЕННЯ ПЛАТЕЖІВ

6.1. Кошти, що підлягають поверненню. Користувач має право на повернення коштів зі свого особового рахунку. При цьому поверненню підлягають суми, що не перевищують залишку на особовому рахунку. Поверненню не підлягають суми за фактично надані послуги. Так само не підлягають поверненню кошти, сплачені за фактично надані разові послуги (наприклад, послуга з підключення номера), оплата за які списується з особового рахунку одномоментно.

6.2. Термін давності повернень. Грошові кошти на балансі рахунку Махnet не підлягають поверненню після закінчення 360 днів з дня останнього використання коштів на балансі рахунку Махnet на оплату товарів або послуг. Після закінчення 360 днів ці кошти вважаються втраченими.

6.3. Неправомірні дії. Будь-які неправомірні дії, вжиті Вами стосовно умов Договору, що стосуються повернення платежів, ведуть до розірвання даного Договору, без повернення залишку коштів на вашому Особовому рахунку.

7. ПЛАТЕЖІ І ТАРИФИ

7.1. Платежі. Для відкриття кредиту на користування Послугами Ви повинні перерахувати грошові кошти (мінімальний платіж) на користь Махnet, які будуть зараховані на Ваш Особовий рахунок.

7.2. Зміни тарифів. Махnet залишає за собою право в будь-який час змінювати тарифи за умови завчасного (за 15 (п'ятнадцять) днів) повідомлення про таку зміну на веб-сайті www.mahnet.ua. Факт Вашого подальшого використання Послуг після введення нових тарифів є підтвердженням Вашої згоди з тарифними змінами.

7.3. Позитивний баланс на рахунку. Платні Послуги Махnet надаються тільки при позитивному балансі і наявності достатніх коштів на Вашому Особовому рахунку.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

8.1. Нерозголошення особистої інформації. Махnet прагне зберігати недоторканність Вашої особистої інформації і конфіденційність Ваших особистих даних і даних про Ваш інтернет-трафік. Махnet може іноді, у разі потреби, передавати Ваші особисті дані та дані про трафік компетентним органам для проведення подальших дій, продиктованих нормами місцевого правового регулювання, наприклад, прослуховування розмов на вимогу

компетентних органів. Якщо ж Ви заперечуєте проти поводження з Вашою інформацією або її передачі на описаних вище умовах, просимо не користуватися нашими послугами.

8.2. Документи. У випадках, передбачених законодавством, Махпет має право вимагати документи, що містять Ваші особисті дані, з метою додаткової верифікації істинності контрагента, підтвердження його місця проживання (якщо цього вимагає відповідне законодавство). Такими документами в тому числі можуть бути: сканкопії документів, що засвідчують особу, сканкопії карт з ID-документами, сканкопії договорів оренди та найму, квитанцій оплати комунальних платежів та інше.

9. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

9.1. Відсутність відповідальності за прямий і непрямий збиток. Максимально можливою мірою, допустимою відповідним законодавством, ні за яких обставин Махпет не нестиме відповідальність за будь-які прямі або непрямі збитки (включаючи, крім іншого, збиток в результаті втрати прибутку, розголошення конфіденційної або іншої інформації, перебоїв у роботі підприємства або порушення конфіденційності, що з'явилися результатом або яким-небудь чином пов'язаних з використанням або неможливістю використання Послуг), навіть якщо Махпет був повідомлений про можливість виникнення такого збитку і навіть якщо вжиті заходи не мали передбачуваного ефекту.

9.2. Особлива відмова від відповідальності у зв'язку з викликом екстреної допомоги. Послуги, що надаються Махпет, не включають виклик екстреної допомоги. Махпет не несе відповідальності за будь-які збитки і за якими б то не було претензіями; і цим Ви відмовляєтеся, в рамках, передбачених відповідним законодавством, від будь-яких позовних претензій чи підстав для пред'явлення позову у зв'язку з використанням Послуг, з метою зв'язку з працівниками служб екстреної допомоги. Ви зобов'язуєтесь убезпечувати Махпет, відповідно до даних Правил обслуговування, від відповідальності і гарантувати захист від будь-яких позовних претензій і вимог компенсації збитків, шкоди, втрат, штрафних санкцій, стягнень, витрат (включаючи, крім іншого, юридичні витрати), понесених Вами або третіми особами у зв'язку з неможливістю надання Послуг, перебоями в наданні або відключенням Послуг, що надаються відповідно до даного документу, включаючи позовні претензії, що є результатом нездатності Махпет забезпечити виклик екстреної допомоги.

9.3. Необов'язковість надання засобів виклику екстреної допомоги. Ви приймаєте до відома і погоджуєтесь з тим, що ніякі — ні місцеві, ні загальнодержавні — правила, нормативні вимоги або законодавчі акти не накладають на Махпет зобов'язань з надання засобів виклику екстреної допомоги. Крім того, Ви приймаєте до відома, що Махпет не призначений для використання в якості заміни традиційних засобів телефонного зв'язку.

9.4. Обмеження юрисдикції. З огляду на те, що деякі заборони і обмеження, зазначені вище, не мають юридичної сили на території певних юрисдикцій, такі заборони та обмеження можуть виявитися недійсними стосовно Вас. У цьому випадку цивільно-правова відповідальність обмежена в максимально можливій мірі, передбаченій чинним законодавством.

10. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

10.1. Форс-мажорні обставини. Ви розумієте і погоджуєтеся з тим, що у разі перебою в наданні Послуг Махnet, що з'явився результатом форс-мажорних обставин, Махnet не несе відповідальності за порушення своїх зобов'язань, передбачених даними Правилами обслуговування. Форс-мажорною обставиною є будь-яка подія, що не залежить від волі Махnet, включаючи, крім іншого, стихійні лиха, акти громадянської непокори або цивільні безлади, війну або військові дії, надзвичайний стан державного або місцевого рівня, перебої в постачанні електроенергії, серйозні перебої в роботі Інтернету, повені, зсуви і осідання ґрунту або особливо важкі погодні умови.

10.2. Наслідки форс-мажорних обставин. У разі виникнення форс-мажорних обставин Махnet зобов'язується невідкладно в міру своїх можливостей повідомити Вас про передбачувану затримку або тривалість перерви у виконанні своїх зобов'язань перед Вами. Махnet не несе ніякої відповідальності за наслідки форс-мажорних обставин.

11. ТЕРМІН ДОГОВОРУ І УМОВИ ЙОГО РОЗІРВАННЯ

11.1. Термін. Договір набуває чинності в момент Вашого прийняття його умов і залишається в силі до моменту його розірвання за ініціативою однієї зі сторін у відповідності з даними Правилами обслуговування.

11.2. Розірвання Договору за Вашою ініціативою. У разі неможливості користування Махnet, з вини Махnet 10 днів і більше, Ви вправі розірвати даний Договір в односторонньому порядку, за умови попереднього повідомлення Виконавця по електронній пошті за 15 календарних днів до передбачуваної дати розірвання Угоди.

11.3. Розірвання Договору з ініціативи Махnet. Без обмеження інших засобів судового захисту та компенсації збитку Махnet може обмежити, призупинити або припинити надання цих послуг і Ваше користування послугами і Програмним забезпеченням Махnet, заборонити доступ до Махnet, якщо ми вважаємо, що Ви порушуєте ці Умови обслуговування, створюєте проблеми, можливу цивільно-правову відповідальність, порушуєте чиєсь право на інтелектуальну власність, залучені в шахрайських, аморальних або незаконних діях або з інших подібних причин і без права оскарження наших заходів в судовому порядку. Махnet здійснює таке припинення надання послуг, направляючи Вам повідомлення про це на Вашу адресу електронної пошти, яку Ви нам повідомили, і (або) припиняючи Ваш доступ до Вашого Особового рахунку і до Послуг.

11.4. Наслідки розірвання Договору. У разі розірвання Договору з якої-небудь причини Ви втрачаєте всі права користування Послугами і повинні припинити будь-яке використання Послуг.

11.5. Збереження чинності умов. Будь-які умови Договору, строк дії яких по їх суті не може бути обмежений терміном дії Договору, залишаються дійсними після його розірвання або закінчення терміну його дії, включаючи, крім іншого, всі Ваші заяви, зобов'язання та гарантії забезпечення від відповідальності.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Нові редакції Правил обслуговування. Махnet залишає за собою право в будь-який час змінити ці Правила обслуговування шляхом надання Вам переглянутих Правил обслуговування або шляхом публікації на Веб-сайті переглянутого Договору, який набуде чинності через 30 (тридцять) днів, якщо Ви не приймете в явному вигляді переглянуті Правила обслуговування шляхом натискання кнопки "Реєстрація". Факт подальшого використання Послуг після закінчення вищевказаного періоду є підтвердженням Вашої згоди з умовами та положеннями переглянутого Договору. Якщо Ви відмовляєтеся погодитися з цими переглянутими Правилами обслуговування, Ви маєте право закрити свій Особовий рахунок, направивши письмову заяву на поштову адресу компанії або на адресу електронної пошти www.Mahnet.

12.2. Модифікації Послуг. Махnet зберігає за собою право періодичної модифікації Послуг, наприклад, для того, щоб забезпечити дотримання вимог нормативних і законодавчих актів. Якщо Ви відмовляєтеся погодитися з цими модифікованими Послугами, Ви маєте право закрити свій Особовий рахунок.

12.3. Часткова недійсність. Якщо яка-небудь умова або положення цього документу визнається недійсним, нездійсненним або таким, що не має юридичної сили (в цілому або в певних обставинах), решта положень даних Правил обслуговування повинні, тим не менш, розглядатися як такі, що мають повну юридичну силу.

13. ДЕЯКІ ОСОБЛИВОСТІ НАДАННЯ ОКРЕМИХ ВИДІВ ПОСЛУГ

13.1. Надання телефонного номера. Надання телефонного номера, як і автоматичне продовження користування телефонним номером, можливі за наявності достатнього залишку коштів на Вашому Особовому рахунку.

13.2. Нестача коштів. При нестачі коштів на Вашому Особовому рахунку телефонний номер може бути заблоковано. Якщо протягом 7 днів після блокування не буде здійснена оплата, Махnet залишає за собою право не зберігати використовуваний номер за Вами.

13.3. Відновлення заблокованого телефонного номера. Відновлення заблокованого телефонного номера здійснюється не з дня оплати, а з дня підключення.

13.4. Заборона регулярної зміни номерів. Тимчасове використання діючих телефонних номерів (з регулярною заміною) заборонено. У випадку, якщо телефонні номери використовуються Вами як тимчасові і відбувається регулярна зміна номерів, Махnet має право припинити надання послуг за цим Договором без попередження.

13.5. Вхідні СМС на прямих номерах. Щоб уникнути зловживань, на 1 номер надається до 500 безкоштовних СМС на місяць.

ВСТАНОВИВШИ ПРАПОР "Я згоден з правилами обслуговування" І / АБО ПРОДОВЖУЮЧИ ВИКОРИСТОВУВАТИ ПОСЛУГИ SIP-телефонії, Ви підтверджуєте, що Ви ознайомилися з ДАНИМИ ПРАВИЛАМИ ОБСЛУГОВУВАННЯ, І ДАЄТЕ беззастережну згоду НА ВИКОНАННЯ УМОВ І ПОЛОЖЕНЬ ЦЬОГО ДОГОВОРУ і надаєте Махnet права, викладені у ДАНОМУ ДОГОВОРІ.