

## **Політика конфіденційності**

У цьому документі Ви знайдете наші Правила Дотримання Конфіденційності, інформацію по використанню файлів cookies та умови публічної оферти. Будь ласка, уважно ознайомтеся з нашою Політикою конфіденційності, щоб отримати чітке уявлення про те, як ми збираємо, використовуємо, захищаємо або іншим чином обробляємо Ваші Персональні Дані. Політика щодо обробки персональних даних, є частиною даної Політики конфіденційності.

### **1. ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**

Використання нашого сайту [maxnet.ua](http://maxnet.ua) (далі – сайт) означає Вашу беззастережну згоду з Умовами користування нашим сайтом, Політикою Конфіденційності, включаючи згоду на обробку Ваших персональних даних, зазначених шляхом заповнення веб-форм на сайті; а також використанням файлів cookies.

### **2. ЯК І НАВІЩО МИ ВИКОРИСТОВУЄМО ФАЙЛИ СОOKIE**

Файли cookies, використовуються нами в багатьох цілях, таких як: реклама, продаж та маркетинг, аналіз тенденцій, адміністрування та поліпшення веб-сайту, трекінг руху користувачів по веб-сайту (включаючи точку входу), збір демографічної інформації про наших користувачів, вимір успіху конкретної маркетингової кампанії, поліпшення обслуговування абонентів, надання більш релевантного контенту, виявлення і запобігання шахрайства, надання користувачам персоналізованих послуг. Використовуючи файли cookies, ми збираємо інформацію як індивідуально, так і масово.

Користувачі можуть контролювати використання файлів cookie на рівні браузера. Якщо Ви відмовляєтеся від файлів cookies, Ви все одно можете використовувати наш сайт.

## **Політика щодо обробки персональних даних**

### **1. ЩО ТАКЕ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?**

Відповідно до Міжнародних норм та чинного законодавства України, персональними даними є будь-яка інформація, відомості, що мають пряме або непряме відношення до певної або визначеної фізичній особі (також званої суб'єктом персональних даних).

### **2. ЯКУ ОСОБИСТУ ІНФОРМАЦІЮ МИ ЗБИРАЄМО З ЛЮДЕЙ, ЯКІ ВІДВІДУЮТЬ НАШ ВЕБ-САЙТ І ДОДАТОК?**

Під час заповнення будь-якої форми, Вас можуть попросити ввести Вашу адресу електронної пошти або інші дані, щоб допомогти Вам поліпшити роботу з нашими послугами та сайтом.

### **3. КОЛИ МИ ЗБИРАЄМО ІНФОРМАЦІЮ?**

Ми збираємо інформацію про Вас, коли Ви заповнюєте форму заявки та callback на нашому сайті, підписуєтеся на розсилку новин, авторизуєтеся на нашому сайті, залишаєте дані технічній підтримці або операторам сервісно-інформаційного центру.

### **4. МИ МОЖЕМО ВИКОРИСТОВУВАТИ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ВАС НАСТУПНИМИ СПОСОБАМИ:**

1. Для пропозиції Вам різних типів контенту і продуктів, які, ймовірно, Вас найбільше зацікавлять.
2. Забезпечуючи більш якісний сервіс.
3. Для відправки періодичних електронних листів за Вашою підпискою.

### **5. ЯКА ІНФОРМАЦІЯ МОЖЕ НАДАВАТИСЯ В ЩОТИЖНЕВІЙ РОЗСИЛЦІ?**

В нашій щотижневій розсилці ми даємо корисні поради; повідомляємо про наближення важливих подій (і спеціальних знижок); інформуємо про актуальні новини компанії та багато іншого.

Окрім цього:

1. Ми не використовуємо помилкові або некоректні теми або адреси електронної пошти.
2. Надаємо можливість відмовитися від підписки, використовуючи посилання в кінці кожного листа.

## **6. ЯК МИ ЗАХИЩАЄМО ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?**

Ми застосовуємо різні заходи безпеки коли абонент вводить, передає Персональні Дані або отримує доступ до них.

1. Ми не використовуємо стороннє ПЗ для сканування вразливостей і / або сканери платежів.
2. Використовувані нами платіжні системи застосовують заходи безпеки для захисту Ваших Персональних Даних, і є сертифікованими як відповідні вимогам ініціатив суспільства щодо забезпечення безпеки банківських карт, в тому числі стандартам Visa Cardholder Information Security and Compliance (CISP) і MasterCard® Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS).
3. Ми приймаємо обґрунтовані й адекватні заходи безпеки для захисту Ваших Персональних Даних від несанкціонованого доступу, втрати, неправильного використання, розкриття чи знищення. Однак ці заходи не гарантують, що Ваші Персональні дані не будуть доступні, втрачені, неправильно використані, розкриті або знищені в результаті несанкціонованого порушення безпеки. Залишаючи дані на нашому сайті, Ви визнаєте, що розумієте та приймаєте ці ризики.

Ваші Персональні Дані зберігаються в захищених системах і мережах та доступні тільки обмеженому числу осіб, які мають особливі права доступу до таких систем і зобов'язані зберігати дані в таємниці. Крім того, вся надана вами інформація зашифрована за допомогою технології Secure Socket Layer (SSL).

Всі платіжні транзакції обробляються через постачальника платіжного шлюзу, вони не зберігаються і не обробляються на наших серверах.

## **7. ЯК ВИ МОЖЕТЕ ВИДАЛИТИ ВАШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?**

Ви можете самостійно, або звернувшись до нас за адресою [abonotdel@maxnet.ua](mailto:abonotdel@maxnet.ua), видалити надані Вами Персональні дані. У разі неможливості видалення деяких Ваших даних, Ви отримаєте повідомлення про це.

## **8. НАДАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ТРЕТІМ ОСОБАМ**

Ми не продаємо і не передаємо третім особам Ваші Персональні Дані. Ми співпрацюємо з третіми особами, щоб здійснювати керування й обслуговування нашої реклами на інших сайтах. Треті особи, які є нашими партнерами, можуть використовувати файли cookies або схожі трекінгові технології, щоб надати Вам рекламу або інший контент, заснований на Вашій активності в браузері.

Ця Політика конфіденційності не поширюється на дії третіх сторін, якими ми не володіємо або не контролюємо, чи осіб, які не є співробітниками ТОВ «Макснет» або не керуються нами.

## **9. СТОРОННІ ПОСИЛАННЯ**

Ми можемо включати або пропонувати сторонні продукти або послуги на нашому веб-сайті. Проте, посилання третіх осіб можуть з'являтися в статтях блогу тільки для довідки.

## **10. МИ ЗГОДНІ З НАСТУПНИМ:**

1. Користувачі можуть відвідувати наш сайт анонімно.
2. Користувачі можуть змінювати персональну інформацію в своїх приватних акаунтах.

## **Згода на обробку персональних даних**

Справжнім я, далі — «Суб'єкт Персональних Даних», вільно, своєю волею та в своєму інтересі даю свою згоду на обробку своїх персональних даних, зазначених при заповненні будь-якої веб-форми на сайті maxnet.ua, відправленої (заповненої) з використанням сайту.

Під персональними даними я розумію будь-яку інформацію, що стосується до мене як до Суб'єкту Персональних Даних, в тому числі мої прізвище, ім'я, по батькові, адреса, контактні дані (телефон, факс, електронна пошта, поштова адреса), іншу інформацію. Під обробкою персональних даних я розумію збір, систематизацію, накопичення, уточнення, оновлення, зміну, використання, поширення, передачу, в тому числі транскордонну, знеособлення, блокування, знищення, безстрокове зберігання), і будь-які інші дії (операції) з персональними даними.

Обробка персональних даних суб'єкта Персональних Даних здійснюється виключно в цілях реєстрації суб'єкта Персональних Даних в базі даних компанії з подальшим направленням Суб'єкту Персональних Даних поштових повідомлень і смс-повідомлень, в тому числі рекламного змісту, його афілійованих осіб і / або субпідрядників, інформаційних і новинних розсилок, та іншої інформації рекламно-новинного змісту.

Датою видачі згоди на обробку персональних даних суб'єкта Персональних Даних є дата відправки веб-форми з сайту maxnet.ua.

Обробка персональних даних суб'єкта Персональних Даних може здійснюватися за допомогою засобів автоматизації та / або без використання засобів автоматизації відповідно до чинного Міжнародного та національного законодавства України, а також внутрішніх положень компанії ТОВ «Макнет».

Сервіс приймає необхідні правові, організаційні та технічні заходи або забезпечує їх прийняття для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, внесення змін, блокування, копіювання, надання, поширення персональних даних, а також від інших неправомірних дій у відношенні персональних даних, а також приймає на себе зобов'язання збереження конфіденційності персональних даних суб'єкта персональних даних. Сервіс має право залучати до обробки персональних даних суб'єкта Персональних Даних субпідрядників, а також має право передавати персональні дані для обробки своїм афілійованим особам, забезпечуючи при цьому прийняття такими субпідрядниками та афілійованими особами відповідних зобов'язань в частині конфіденційності персональних даних.

## **1. Я ОЗНАЙОМЛЕНИЙ (А), ЩО:**

1. Ця згода на обробку моїх персональних даних, вказаних при заповненні веб-форм на сайті maxnet.ua, відправлених (заповнених) з використанням сайту, діє протягом 20 (двадцяти) років з моменту реєстрації.
2. Згода може бути відкликана мною на підставі письмової заяви в довільній формі.
3. Надання персональних даних третіх осіб без їх згоди тягне за собою відповідальність згідно з чинним Міжнародним і національним законодавством України.

## **2. ЗМІНИ**

Ми залишаємо за собою право змінювати нашу Політику Конфіденційності в будь-який час, шляхом публікації на нашому сайті.

## **3. КОНТАКТИ**

З будь-якими питаннями щодо цієї Політики конфіденційності Ви можете звернутися до нас за адресою [abonotdel@maxnet.ua](mailto:abonotdel@maxnet.ua) або за телефонами:

0 800 310 800

(057) 720 9 720