

## **Договір про надання телекомунікаційних послуг - телефонного зв'язку**

ОСКІЛЬКИ Абонент потребує надання телекомунікаційних послуг, тому має намір найняти Виконавця як постачальника таких послуг, який має необхідні знання, навички та матеріально-технічне забезпечення для надання телекомунікаційних послуг. ТАКИМ ЧИНОМ, Сторони домовилися, що у цьому Договорі терміни вживаються у такому значенні:

- Абонент — особа, яка уклала з Виконавцем договір щодо надання телекомунікаційних послуг;
- Виконавець — особа, що надає телекомунікаційні послуги на підставі відповідного дозволу, ліцензії, тощо та на умовах укладеного Договору;
- IP-адреса (Інтернет протокол адреса) — ідентифікатор (унікальний номер), що використовується для адресації комп'ютерів у мережі Інтернет;
- Інтернет — всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

### **Розділ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Виконавець зобов'язується надати Абоненту послуги телефонії – тобто перетворення звукових сигналів у цифрові, їх стискання та передачі через Інтернет співрозмовнику Абонента у вигляді звукових сигналів і зворотного отримання Абонентом звукових сигналів, переданих аналогічним чином від його співрозмовника, — а також інші послуги, які зазначені на веб-сайті (п. 1.3 Договору), шляхом подання відповідних заявок ("Послуги") в електронній або паперовій формі, а Абонент — оплачувати Послуги відповідно до положень цього Договору.

1.2. Виконавець надає Абоненту Послуги відповідно до технічних характеристик, які узгоджуються із Абонентом додатково у порядку, визначеному цим Договором. (п.2.2.5) 1.3. Адреса Виконавця для контакту: 61003, м. Харків, вул. Мироносицька 57, веб-сайт: [www.maxnet.ua](http://www.maxnet.ua), email: [abonotdel@maxnet.ua](mailto:abonotdel@maxnet.ua) та [support@maxnet.ua](mailto:support@maxnet.ua), ТОВ «Макнет».

### **Розділ 2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

2.1. Абонент має право:

- 2.1.1. Отримувати від Виконавця якісно надані Послуги;
- 2.1.2. Отримувати від Виконавця інформацію про Послуги за телефоном, що вказаний на його сайті (п.1.3 Договору);
- 2.1.3. Отримувати від Виконавця детальну інформацію про отримані Послуги (обсяг наданих за місяць Послуг, напрямки та кількість з'єднань тощо);
- 2.1.4. Письмово повідомляти Виконавця про будь-які претензії, пов'язані з наданням Послуг або рахунками, що виставляються за Послуги;
- 2.1.5. Припинити дію Договору в порядку, визначеному в пункті 5.3. цього Договору, у випадку зміни Виконавцем тарифів на Послуги.
- 2.1.6. Подавати Виконавцю заявки на реєстрацію (зміну, деактивацію) логінів-паролів, IPадрес, з якими пов'язано надання Послуг.

2.2. Абонент зобов'язаний:

- 2.2.1. Зберігати в таємниці коди доступу (логін-пароль) для отримання Послуг Виконавця та негайно змінити і повідомити Виконавця у випадку його несанкціонованого розкриття;
- 2.2.2. Своєчасно здійснювати оплату Послуг у порядку, наведеному у розділах 5 та 6 цього Договору;
- 2.2.3. Самостійно та своєчасно ознайомлюватися з тарифами на Послуги, розміщеними на вебсайті (п.1.4.);
- 2.2.4. Інформувати Виконавця про такі обставини протягом 10 днів: зміну назви або місцезнаходження та/або банківських реквізитів, зміну керівника Абонента. Якщо Абонент

не повідомив Виконавця письмово про вказані обставини, то передані від Виконавця Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими;

2.2.5. На підставі заявок, які складаються у довільній формі та є невід'ємними частинами Договору, узгодити із Виконавцем технічні характеристики (параметри) Послуг.

### Розділ 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

#### 3.1. Виконавець має право:

- 3.1.1. Змінювати тарифи на Послуги в порядку, встановленому Договором;
- 3.1.2. Припиняти надання Послуг на підставах та в порядку, що передбачені цим Договором, зокрема у випадку невиконання Абонентом грошових зобов'язань за цим Договором;
- 3.1.3. У разі невиконання Абонентом цього Договору зупинити надання Послуг за Договором або розірвати Договір в односторонньому порядку;
- 3.1.4. Вимагати від Абонента оплату Послуг, які були фактично надані Виконавцем до моменту розірвання (відмови від) Договору.

#### 3.2. Виконавець зобов'язаний:

- 3.2.1. Розпочати надання Послуг Абоненту протягом 21 банківського дня з моменту підключення Абонента до надання Послуг. Підключення Абонента здійснюється Виконавцем протягом 3 календарних днів з моменту укладення даного Договору. Виконавець надає Послуги цілодобово 7 днів на тиждень;
- 3.2.2. Повідомляти не пізніше ніж за 7 (сім) днів про скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи припинення їх надання відповідно до умов цього Договору;
- 3.2.3. Підтримувати належні технічні характеристики Послуг;
- 3.2.4. Зберігати в таємниці інформацію, отриману від Абонента під час надання Послуг;
- 3.2.5. Повідомляти Абонента про зміну назви, банківських реквізитів або адреси; 3.2.6. Забезпечувати правильність застосування тарифів;
- 3.2.7. Усувати пошкодження, які виникли з вини Виконавця та які не дають Абоненту можливість користуватися Послугами. Проводити профілактичні та планові ремонтні роботи з метою забезпечення належної якості телекомунікаційних послуг. Про наявність зазначених обставин та терміни їх усунення, Виконавець інформує Абонента письмово, розміщуючи інформаційне повідомлення на веб-сайті (п.1.3 Договору) – розділ Інформація.

### Розділ 4. ПОРЯДОК ВИКОНАННЯ ЦЬОГО ДОГОВОРУ

- 4.1. Виконавець надає всі Послуги, вказані у цьому Договорі, з максимальною дбайливістю і застосовує всі свої навички та досвід для надання вищезгаданих Послуг.
- 4.2. Надання Послуг за зазначеним Договором може бути тимчасово припинено (призупинено) у таких випадках:
  - 4.2.1. за заявою Абонента;
  - 4.2.2. у зв'язку із несплатою послуг у визначений термін, що зазначений у Договорі, а також закінченням коштів за передплачені послуги відповідно до Договору;
  - 4.2.3. у разі досягнення граничної суми коштів, визначеної Договором (за наявності);
  - 4.2.4. у зв'язку з проведенням Виконавцем профілактичних, ремонтних чи інших робіт, виконання яких унеможливує надання послуг;
  - 4.2.5. у разі коли споживач не користувався послугами, на які не нараховується щомісячна плата та які потребують постійного використання додаткових ресурсів телекомунікаційних мереж;
  - 4.2.6. у зв'язку з виникненням стихійного лиха, надзвичайної ситуації, введенням надзвичайного чи воєнного стану відповідно до законодавства;
  - 4.2.7. у зв'язку із наявністю у Виконавця інформації, яка дає підстави робити висновки про можливу загрозу інтересам Виконавця, в т.ч. але невиключно щодо неспроможності Абонента (не залежно від розміру сум) здійснити розрахунок по наданим Послугам.
- 4.3. Виконавець має право залучати й консультуватися з незалежними експертами та консультантами з метою належного виконання цього Договору. Вартість таких послуг

сплачується за рахунок Виконавця та не впливає на вартість послуг, а також не компенсується Абонентом. Будь-які претензії та заяви Абонента розглядаються Виконавцем негайно, але у будь-якому випадку з урахуванням особливостей та складу підстав звернення із зазначеною заявою (скаргою). Виконавець зобов'язаний поінформувати про термін розгляду заяви, що не може перевищувати терміну, встановленого чинним законодавством.

## Розділ 5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

5.1. Вартість за видами послуг телефонного зв'язку, що надаються Виконавцем за даним договором, вказується в Тарифних планах (Тарифах) Виконавця.

5.2. Кожному абоненту надається особовий рахунок, виключно за яким здійснюються розрахунки за послуги зв'язку за всіма телефонними номерами, які замовлені Абонентом на даний особовий рахунок, в установленому Договором порядку.

5.3. Розрахунковий період становить 1 (один) календарний місяць, який починається о 00 годині 00 хвилин 1-го числа і закінчується в 24 години і 00 хвилин останнього числа кожного місяця.

5.4. Послуги зв'язку, в тому числі щомісячна абонентська плата, оплачуються Абонентом (з обов'язковим зазначенням особового рахунку і телефонного номеру) у попередній (авансовій) формі на поточний рахунок Виконавця, зазначений в Договорі (або в рахунку на оплату), або за допомогою миттєвих (on-line) платежів (в цьому випадку необхідно вказати тільки особовий рахунок), або іншим шляхом, визначеним на сайті Виконавця. Абонент повинен внести необхідну суму до початку отримання послуг (зокрема, плату за додаткові послуги), а абонентську плату в повному обсязі — до початку Розрахункового періоду. Датою оплати вважається дата зарахування Виконавцем грошових коштів на особовий рахунок Абонента. Виконавець зараховує грошові кошти, внесені Абонентом на його особовий рахунок, протягом трьох годин для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи, протягом 3 (трьох) діб для платежів, здійснених Абонентом за допомогою миттєвих (on-line) платежів, протягом трьох діб для платежів, здійснених Абонентом через банківські установи. Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, в результаті яких кошти, внесені Абонентом, були зараховані Виконавцем на його особистий рахунок несвоєчасно. На початок розрахункового періоду залишок коштів Абонента на особовому рахунку розподіляється Виконавцем (в рахунок погашення абонентської плати) в такий спосіб: в першу чергу погашається плата за тарифний пакет, в подальшому — плата за додаткові послуги, починаючи з найдорожчої з тих, що були замовлені Абонентом. У разі надання Абоненту 2 (двох) або більше абонентських номерів, розрахунки здійснюються по кожному з них у порядку зростання номерів на умовах цього Договору.

5.5. Абонентська плата сплачується Абонентом щомісячно протягом всього терміну дії Договору, починаючи з дня підключення Абонента до мережі Виконавця, до дня розірвання (припинення дії Договору). Протягом тимчасового відключення абонентського номера (Номерів) за письмовою заявою Абонента, абонентська плата не вноситься за умови повної оплати Абонентом послуги тимчасового резервування абонентського номера. Термін дії послуги тимчасового резервування абонентського номера може бути пролонгований за письмовою заявою Абонента за умови оплати даної послуги, в т.ч. наявність на особовому рахунку Абонента суми, достатньої для оплати послуги.

5.6. Перша абонентська плата вноситься до моменту підключення в період з 01 по останнє, в залежності від кількості днів в відповідному календарному місяці, число (включно) поточного місяця, в розмірі, пропорційному оплаті за кожен повний і неповний день, які залишилися до кінця місяця, в якому здійснюється підключення, починаючи з моменту оплати рахунку за початкове підключення.

5.7. Надання послуг зв'язку обмежується в момент, коли сума коштів, внесена Абонентом, вичерпується і / або якщо на початок розрахункового періоду Абонентом не внесена в повному обсязі Абонентська плата. Виконавець має право надати Абоненту в розрахунковому періоді послуги зв'язку в кредит, в цьому випадку Абонент зобов'язується до початку

наступного розрахункового періоду сплатити в повному обсязі вартість послуг, наданих в кредит.

5.8. Відновлення обмеженого, відповідно до п. 5.7 Договору, доступу Абонента до послуг зв'язку Виконавця, здійснюється з моменту зарахування необхідної кількості коштів на особовий рахунок Абонента, відповідно до встановлених Тарифів.

5.9. Якщо Абонент не погашає заборгованість і / або не вносить абонентську плату протягом 2 (двох) і більше розрахункових періодів, Виконавець має право з 1 (першого) числа третього розрахункового періоду прострочення Абонента в односторонньому порядку розірвати даний договір і вилучити наданий Абоненту телефонний номер (номери) для подальшого комерційного використання.

## Розділ 6. ОПЛАТА НАДАНИХ ПОСЛУГ

6.1. Сторони погоджуються, що оплату за надання Послуг Виконавцю (далі - Винагорода) Абонент зобов'язаний здійснювати завчасно:

6.1.1. Вартість послуг розраховується за тарифами на Послуги Виконавця, що діяли в період надання зазначених Послуг.

6.1.2. Діючі тарифи Виконавця наведені на веб-сайті (п.1.3 Договору), за умови належної реєстрації Абонента.

6.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на Послуги шляхом оприлюднення нових тарифів не пізніше ніж за 7 днів до введення їх в дію. При цьому, під оприлюдненням в цьому Договорі розуміється розміщення нових тарифів на вебсайті (п.1.3 Договору), за умови належної реєстрації Абонента.

6.3. У випадку незгоди Абонента із змінами тарифів, він зобов'язаний сповістити про це Виконавця у письмовій формі не пізніше дати введення нових тарифів в дію. У такому випадку Договір буде вважатися таким, що втратив чинність з моменту отримання Виконавцем письмової відмови Абонента від Договору. Порушення Абонентом зобов'язання щодо надіслання відмови від Договору є згодою Абонента зі зміненими тарифами.

6.4. Припинення (втрата чинності ) Договору на умовах передбачених п. 6.3. цього Договору, не звільняє Абонента від оплати наданих послуг.

## Розділ 7. ЗАПЕВНЕННЯ І ГАРАНТІЇ

7.1. Кожна із Сторін гарантує іншій Стороні, що на момент підписання цього Договору:

7.1.1. Вона належним чином зареєстрована та має право укладати цей Договір, набувати права та виконувати обов'язки, ним встановлені, та всі корпоративні та інші дії, необхідні для забезпечення виконання повноважень за цим Договором, були належним чином здійснені;

7.1.2. Відсутні будь-які претензії, невирішені суперечки, судові позови в провадженні (наскільки сторонам є відомо) та відсутня загроза визнання неплатоспроможним, банкрутом, припинення діяльності Сторони, її реорганізації, перетворення, встановлення зовнішнього контролю, а також відсутні підстави призначення розпорядника майна, ліквідатора, керуючого санацією або подібної особи, яка б здійснювала управління Стороною, її активами або доходами;

7.1.3. Укладання та виконання цього Договору не суперечитиме установчим документам Сторони та жодному з її договорів (угод, контрактів) або іншим документам, які створюють обов'язки для Сторін.

7.1.4. Жодна зі Сторін не є стороною та на даний момент немає наміру ініціювати жодні судові спори, адміністративні та арбітражні провадження, які можуть мати суттєвий негативний вплив на її здатність виконувати зобов'язання за цим Договором і на її щире та добросовісне переконання, відповідно до наявної інформації, жодних таких спорів та проваджень не очікується.

## Розділ 8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ, ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

8.1. Сторони вважають цей Договір та всю інформацію, будь-які матеріали та відомості, що пов'язані з операціями, які відбуваються відповідно до Договору, конфіденційною інформацією.

8.2. Конфіденційна інформація не може передаватись третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони за Договором, крім випадків, коли це пов'язано з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за Договором або сплати податків та інших обов'язкових платежів, а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.3. Виконавець може використовувати інформацію, про яку йде мова у цьому Розділі, виключно в інтересах Абонента і лише з метою виконання Договору.

8.4. Зобов'язання щодо конфіденційності, згадане вище у пункті 8.1. цього Договору, діє протягом терміну дії Договору і залишається чинним протягом 3(трьох) років після припинення дії або розірвання Договору.

## Розділ 9. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНИ, ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір укладається на невизначений термін та набуває чинності після його підписання Сторонами і діє до моменту його припинення (розірвання), але у будь-якому випадку до виконання грошових зобов'язань за цим Договором ( В т.ч. сплати штрафів, пені тощо).

9.2. Кожна зі Сторін може розірвати цей Договір в односторонньому позасудовому порядку, попередивши про це іншу Сторону за 30 календарних днів у письмовій формі.

9.3. У випадку припинення Договору на умовах п.9.2. ініціююча сторона може направити акт звірки взаєморозрахунків із визначенням сум, що підлягають сплаті (чи оплачено) у поточному періоді.

9.4. У разі будь-якого Істотного порушення (як цей термін визначений нижче) Стороною положень цього Договору (зокрема, порушення гарантій і зобов'язань, викладених у пункті 7.1. цього Договору), і за відсутності подальшого виправлення такого порушення протягом 30 календарних днів з дати отримання відповідної вимоги щодо виправлення від іншої Сторони, остання може розірвати цей Договір негайно в односторонньому порядку. "Істотне порушення" — порушення Договору, допущене однією із Сторін, є істотним, якщо воно тягне за собою таку шкоду для іншої Сторони, за якої остання значною мірою позбавляється того, на що вона мала право розраховувати на підставі Договору, крім випадків, коли Сторона, що порушила Договір, не передбачала такого результату, і розумна особа, що діє в тій самій якості за аналогічних обставин, не передбачала б його.

## Розділ 10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. У разі порушення термінів та/або умов оплати Послуг, Абонент сплачує на користь Виконавця пеню 1% від розміру несвоєчасно чи неповно сплаченої суми за кожний день протермінування платежу.

10.2. Абонент усвідомлює, що дії Виконавця щодо надання Послуг та Послуги самі по собі можуть вплинути на прибутки Абонента і викликати збитки. Відповідно, Абонент усвідомлює, що такий ризик є нормальним комерційним ризиком та беззастережно погоджується з тим, що максимальна відповідальність Виконавця за заподіяння такої шкоди (визначеної якомога широко та незалежно від причин и заподіяння) обмежується сумою Винагороди, що була сплачена Абонентом Виконавцю за уже надані Послуги за один місяць, що передує заподіянню шкоди.

10.3. В будь-якому випадку Виконавець не несе відповідальності перед Абонентом за всі непрямі збитки (зокрема, але не обмежуючись, упущеною вигодою, зупиненням господарської діяльності, втратою бізнес інформації), що виникають або пов'язані з цим Договором. Виконавець несе відповідальність за прямі збитки, завдані Абоненту порушенням Виконавцем своїх обов'язків за цим Договором. Розмір збитків розраховується Абонентом та надсилається Виконавцю протягом тридцяти днів з моменту їх заподіяння. Виконавець

протягом п'яти днів з дати отримання такого розрахунку зобов'язаний відшкодувати збитки або надіслати свої мотивовані зауваження.

10.4. У випадку розголошення Абонентом свого логін-пароля (коду доступу) третій стороні з його вини (зокрема, недбалості), неповідомлення про розголошення коду доступу без його вини у відповідності до положень пункту 2.2.1. Договору, а також технічної несправності засобів телекомунікаційного зв'язку або інших пристроїв, за допомогою яких надаються Послуги, наявності програм "шпівнів", вірусів, тощо:

10.4.1. Послуги, що мали місце, вважаються наданими в повному обсязі Абоненту;

10.4.2. Абонент позбавляється права висунути претензії щодо отримання Послуг не в повному обсязі, їх характеру, обсягу, ціни, тощо;

10.5. Сторони застосовують заходи досудового (претензійного) врегулювання господарської суперечки. У разі неврегулювання Сторонами розбіжностей або спорів стосовно питань, передбачених цим Договором, спір передається на розгляд до господарського суду відповідно до процесуального і матеріального права України. Договір про надання телекомунікаційних послуг (ай-пі телефонія, оплата за фактично надані послуги).

## Розділ 11.ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

11.1. Будь-які повідомлення, запити та інші звернення Абонента, що вимагаються або дозволені відповідно до цього Договору, повинні бути здійснені у письмовій формі та доставлені особисто або відправлені рекомендованим листом (з попередньою оплатою) або кур'єром, та адресовані на адресу Виконавця, що зазначена у Договорі. Таке повідомлення вважається наданим в день доставки або відправлення поштою.

11.2. Сторони можуть використовувати електронний документообіг в рамках виконання Договору. Будь-який електронний документ, передання якого вимагається або дозволено відповідно до цього Договору, вважається еквівалентом ідентичного за змістом документу на паперовому носії, підписаного уповноваженим представником Сторони та скріпленого печаткою (за необхідності), має рівну з ним юридичну силу і породжує для Сторін аналогічні права та обов'язки.

11.3. Сторони можуть здійснювати обмін первинними бухгалтерськими документами (рахунки, Акти прийому-передачі послуг, податкові накладні) у вигляді електронних документів із застосуванням до них електронного цифрового підпису (ЕЦП) засобами телекомунікаційного зв'язку або на електронних носіях, як оригіналу, за допомогою системи електронного документообігу «М.Е.Дос». Документи, сформовані в електронному вигляді із застосуванням ЕЦП мають таку ж юридичну силу, як оригінали у паперовій формі з підписами та мокрими печатками Сторін.

11.4. Абоненти зобов'язані письмово повідомляти Виконавця про зміни своїх реквізитів (найменування, організаційно-правової форми, поштових та банківських реквізитів, телефонів, податкового статусу тощо), прийняття рішення про ліквідацію, порушення справи про банкрутство протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту виникнення таких змін.

11.5. У випадках, не передбачених цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.6. Цей Договір повністю охоплює його предмет, і всі попередні угоди та зобов'язання втрачають юридичну силу з моменту підписання Сторонами цього Договору. Цей Договір може бути змінено лише у письмовій формі, і будь-яка інша зміна вважається такою, що не має юридичної сили.

11.7. З підписанням цього Договору, Абонент дає дозвіл Виконавцю на використання персональних даних, які необхідні Виконавцю виключно для належного виконання своїх обов'язків та/або надання Послуг за цим Договором у порядку, який не суперечить чинному законодавству України.