

Договір про надання електронних комунікаційних послуг

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір про надання електронних комунікаційних послуг (далі – Договір) є публічним договором приєднання і регламентує порядок та умови надання Товариством з обмеженою відповідальністю «Макснет» (далі – Макснет) електронних комунікаційних послуг Абонентам.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету міністрів України від 11.04.2012 № 295, Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг, затверджених рішенням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації від 29.11.2012 № 624 та є однаковими для всіх Абонентів.

1.3. Цей Договір є договором приєднання, що укладається з урахуванням вимог статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Абонента до умов цього Договору. Фактом згоди Абонента на приєднання до умов цього Договору є здійснення першої оплати за послуги, що є повним та безумовним підтвердженням згоди та прийняття умов даного договору Абонентом, який визнається особою, що вступила в договірні відносини з Макснетом.

1.4. Макснет декларує, що для надання відповідних Послуг володіє всіма необхідними Ліцензіями, наданими Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку, які розміщені у вільному доступі на офіційному веб-сайті Макснету (www.maxnet.ua).

1.5. Приєднанням до даного Договору Абонент зазначає, що він своєчасно отримав в повному обсязі необхідну, доступну, достовірну інформацію про надання послуг (у тому числі, але не обмежуючи щодо змісту, якості, вартості, та порядку надання послуг), яка забезпечує можливість свідомого і компетентного вибору, і така інформація була надана Абоненту до замовлення ним Послуг відповідно до вимог законодавства України.

2. ПРЕДМЕТ ТА ОКРЕМІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Макснет відповідно до умов Договору надає Абоненту загальнодоступні (універсальні) та інші електронні комунікаційні послуги, супутні (додаткові) послуги згідно з переліком і в обсягах, замовлених Абонентом та визначених у кожному окремому Протоколі замовлення послуг і обладнання за встановленими значеннями показників якості (далі – Послуги), а Абонент своєчасно оплачує Послуги, відповідно до умов цього Договору.



2.2. Опис та особливості надання щодо кожного окремого виду Послуг визначаються Додатками до цього договору (далі – Додатки).

2.3. Спеціальні умови організації, технічні характеристики, порядок підключення Послуг та порядок розрахунків тощо, встановлюється Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг ТОВ «Макснет», затвердженими Макснетом та опублікованими на офіційному веб-сайті Макснету (далі – Умови Макснету), які є складовою частиною цього Договору.

2.4. Послуги за цим Договором надаються за умови наявності в Макснету технічної можливості їх надання, та після приєднання Абонента до: Договору про надання електронних комунікаційних послуг, Публічного договору оренди обладнання, Публічного договору на надання послуг абонентського обслуговування.

2.5. Перелік замовлених Абонентом Послуг визначається в одному або декількох Протоколах замовлення послуг і обладнання, в залежності від видів Послуг які замовлені Абонентом.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Макснет та Абонент за цим Договором мають права та несуть обов'язки, передбачені у відповідних розділах Умов Макснету, Додатках до Договору та чинним законодавством України.

4. ТАРИФНІ ПЛАНИ ТА РОЗРАХУНКИ ЗА ПОСЛУГИ

4.1. Надання Послуг за Договором є платним.

4.2. Макснет самостійно встановлює тарифи/тарифні плани на власні Послуги (пакети послуг). Абонент здійснює розрахунки за надані Послуги, відповідно до умов обраного ним на власний розсуд тарифного плану. Детальні умови тарифних планів розміщені на офіційному веб-сайті Макснету (www.maxnet.ua) та у місцях продажу Послуг ТОВ «Макснет».

4.3. Порядок, строки, спосіб оплати Послуг, надання рахунків та розшифровок, особливості розрахунків у випадку припинення надання Послуг, в т.ч. у зв'язку з припиненням дії Договору, процедура повернення невикористаних коштів, особливості надання пільг Абоненту тощо визначені у відповідних розділах Умов Макснету та Додатках до Договору.

4.4. Вартість додаткових робіт з організації підключення Послуг у разі їх замовлення Абонентом визначається в Угоді про виконання додаткових робіт, яку Макснет та Абонент укладають окремо.



5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену у відповідних розділах Умов Макснету, Додатках до Договору та чинним законодавством України.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

6.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання Протоколу замовлення послуг і обладнання або здійснення першої оплати за отримані послуги, діє безстроково до моменту його розірвання однією зі Сторін.

6.2. Здійснивши оплату за Послуги Абонент погоджується, що він ознайомлений з Договором про надання електронних комунікаційних послуг, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг ТОВ «Макснет», Публічним договором оренди обладнання, Публічним договором на надання послуг абонентського обслуговування та приєднується до усіх без виключення згаданих вище договорів.

6.3. Договір може бути розірваний Сторонами у випадках та в порядку, передбачених Умовами Макснету та чинним законодавством України.

7. ІНШІ УМОВИ

7.1. При виконанні Договору у випадках, не передбачених Договором та Умовами Макснету, Сторони керуються чинним законодавством України. Інші відносини сторін, не врегульовані цим Договором, регулюються Умовами Макснету.

7.2. У разі зміни законодавства в сфері електронних комунікацій щодо порядку надання та отримання електронних комунікаційних послуг Сторони зобов'язуються з дати набрання чинності новим актом законодавства дотримуватись його положень. У такому випадку Договір застосовується лише в частині, яка не суперечить чинному законодавству.

7.3. Кожна із Сторін самостійно організовує ознайомлення з чинним законодавством України, умовами цього Договору, Умовами та порядком надання електронних комунікаційних послуг ТОВ «Макснет», Публічним договором оренди обладнання, Публічним договором на надання послуг абонентського обслуговування.

7.4. Згода на обробку та передачу персональних даних Абонента – фізичної особи чинна протягом строку дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії. Відкликання Абонентом – фізичною особою згоди на обробку його персональних даних є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної у повідомленні Макснету.



8. ДОДАТКИ

- 8.1. Додатки, що застосовуються при укладенні Договору з Абонентами:
- 8.1.1. Додаток 1 – Умови та порядок надання електронних комунікаційних послуг ТОВ «Макснет».
- 8.1.2. Додаток 2 – Протокол замовлення послуг.
- 8.1.3. Додаток 3 – Протокол замовлення обладнання.
- 8.2. Додатки, що додаються до Договору, є його невід'ємною частиною.
- 8.3. За вимогою Абонента Сторони можуть укласти і інші Додаткові угоди, не передбачені даним Договором. Додаткові угоди не можуть суперечити умовам даного Договору, чинному законодавству України, міжнародним та національним санкціям, а також суперечити загальним засадам цивільного законодавства.

9. РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАКСНЕТ»

Код ЄДРПОУ: 34633951

№ Св-ва ПДВ: 100004091

ІНН: 346339520310

Юридична адреса: 61168, м. Харків,
вул. Валентинівська, буд. 12

Поштова адреса: 61003, м. Харків, а/с 9346

АТ "Райффайзен Банк Аваль"

IBAN UA703003350000000260062201091

АТ "СЕНС БАНК"

IBAN UA6030034600000026007012020101

E-mail: info@maxnet.ua

Тел. +38 (057) 729 08 31

Директор

_____ А.С. Стручаєва

