

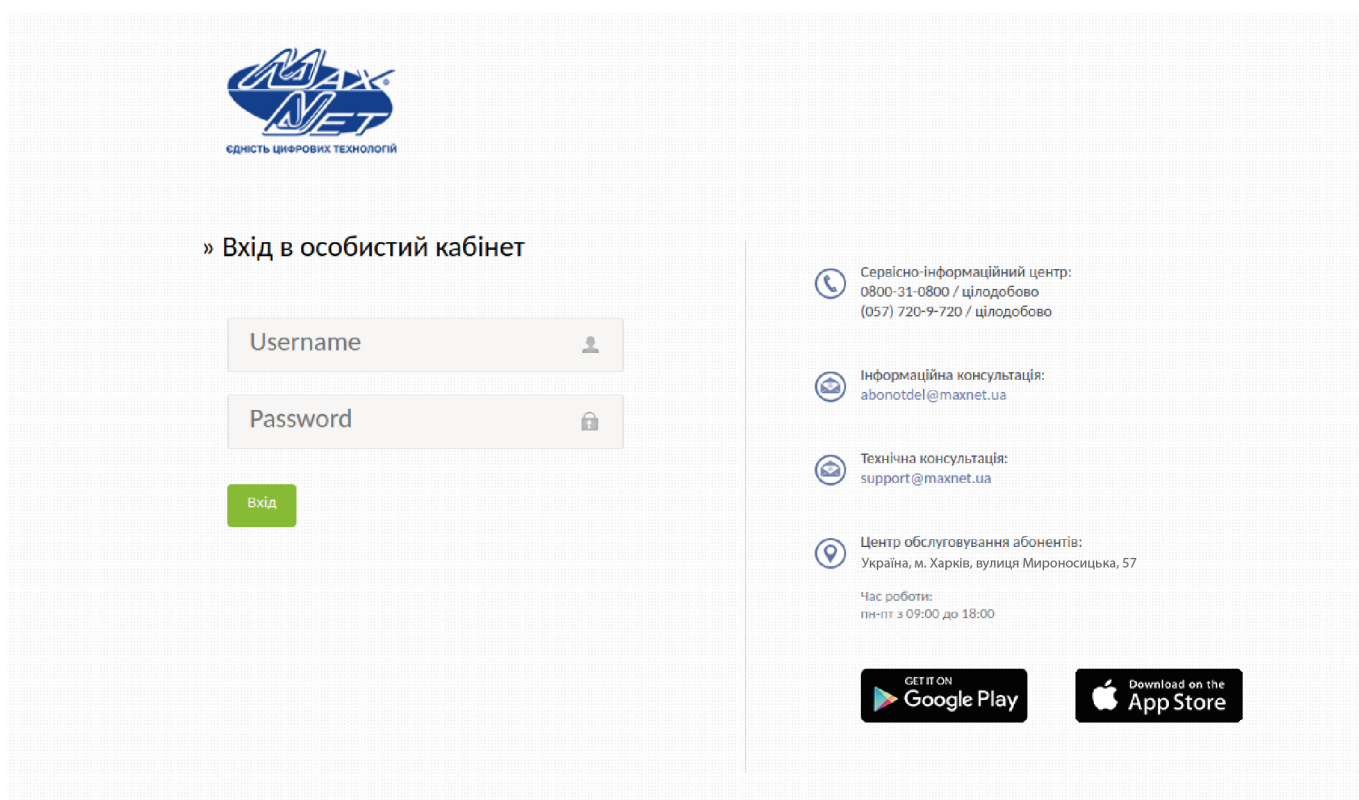
Інструкція з використання послуги «Телефонія VoIP»

Сервіс є альтернативним видом телефонного зв'язку, що побудовано на основі VoIP.

VoIP (Voice over IP або голос по інтернет-протоколу) — це група протоколів передачі медіа-даних через Інтернет.

КРОК 1: Активація послуги

1. Увійдіть в особистий кабінет, використовуючи облікові дані, видані майстром при підключенні. Перейдіть за посиланням <https://maxnet.ua/stat/>, введіть логін і пароль, натисніть кнопку «Вхід».

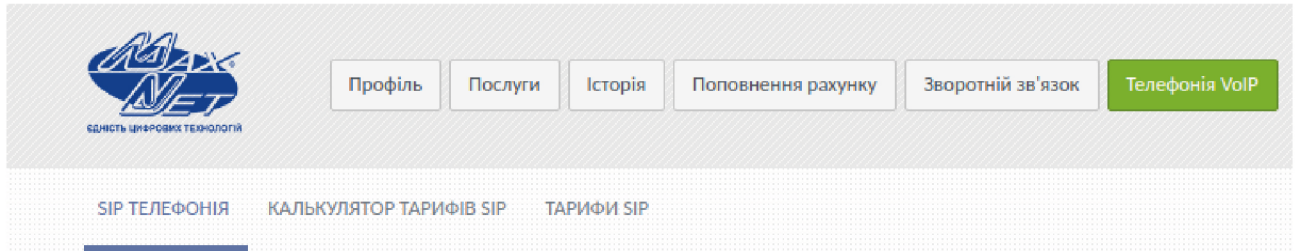


The screenshot shows the MaxNet login interface. At the top left is the MaxNet logo with the tagline "єдність цифрових технологій". Below the logo is the heading "» Вхід в особистий кабінет". There are two input fields: "Username" and "Password", each with a user icon and a lock icon respectively. A green "Вхід" button is positioned below the password field. To the right of the login form is a list of contact information:

- Сервісно-інформаційний центр:
0800-31-0800 / цілодобово
(057) 720-9-720 / цілодобово
- Інформаційна консультація:
abonotdel@maxnet.ua
- Технічна консультація:
support@maxnet.ua
- Центр обслуговування абонентів:
Україна, м. Харків, вулиця Мירוносицька, 57
Час роботи:
пн-пт з 09:00 до 18:00

At the bottom right, there are two buttons for downloading the app: "GET IT ON Google Play" and "Download on the App Store".

2. Після входу в систему відкриється головне меню особистого кабінету. Для створення облікового запису VoIP перейдіть в розділ «Телефонія VoIP». Далі натисніть кнопку «Реєстрація», попередньо зазначивши галочкою згоду з умовами надання послуги.

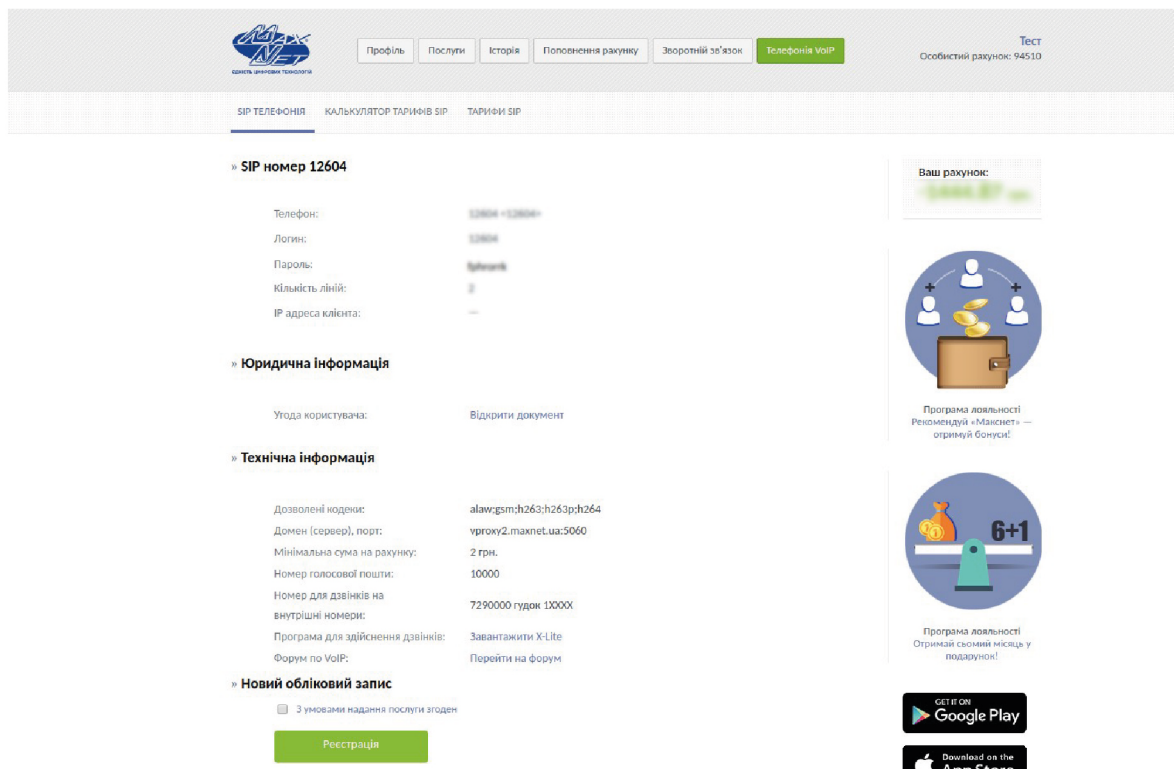


» Новий обліковий запис

З умовами надання послуги згоден

Реєстрація

3. Обліковий запис для користування послугою «Телефонія VoIP» створено. На новій сторінці Ви побачите свій номер телефону, логін і пароль, які використовуються при вході у програму для здійснення дзвінків.



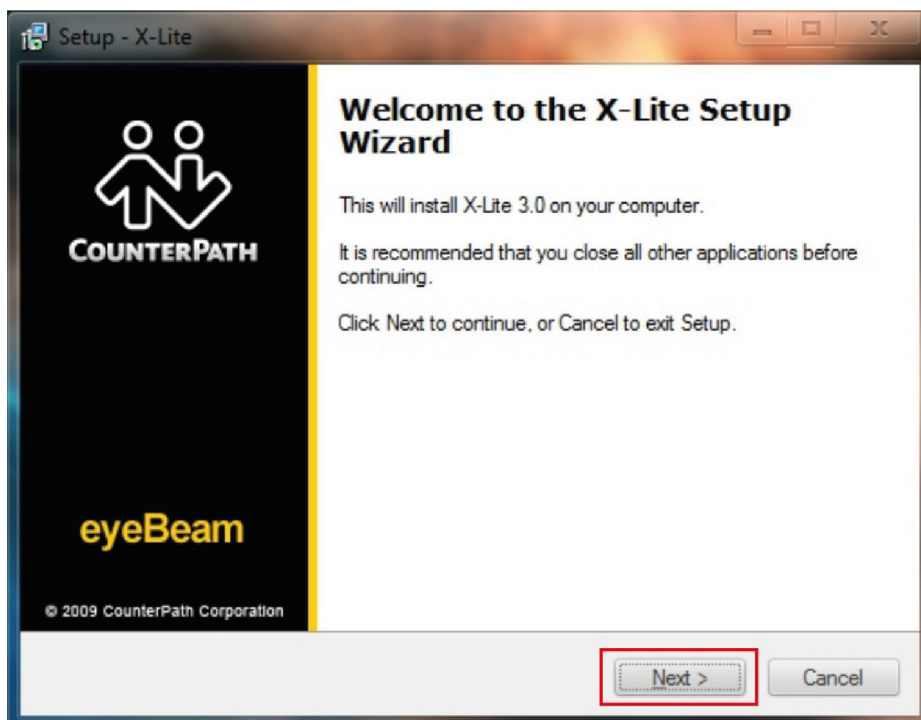
КРОК 2: Завантаження й інсталяція програми X-Lite

1. Щоб почати здійснювати дзвінки, завантажте програму X-Lite, натиснувши на посилання «Завантажити X-Lite» в підрозділі «Технічна інформація» в особистому кабінеті.

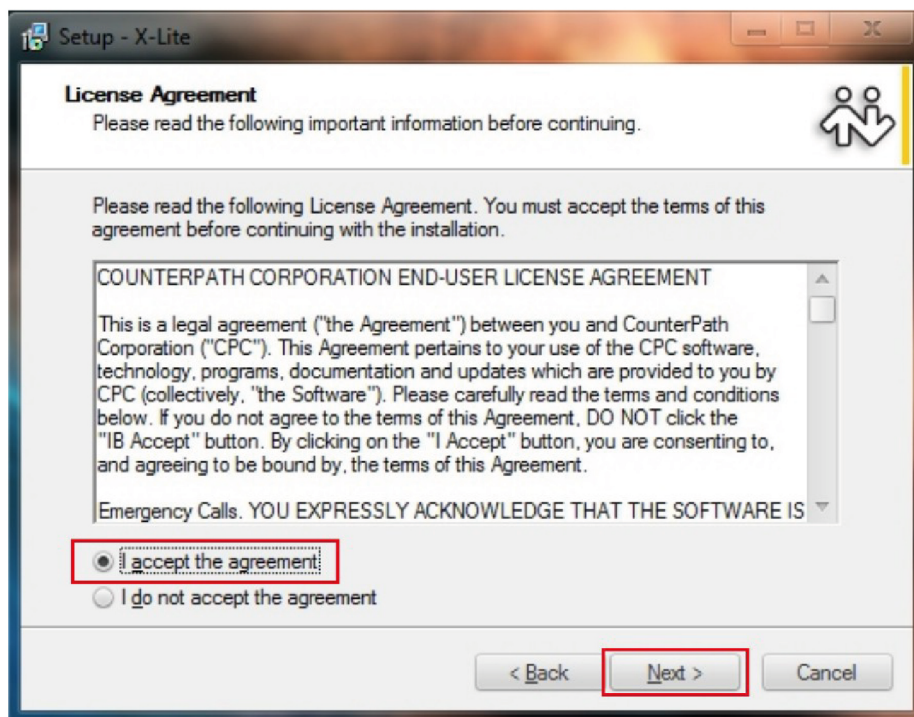
» Технічна інформація

Дозволені кодеки:	alaw;gsm;h263;h263p;h264
Домен (сервер), порт:	vproxy2.maxnet.ua:5060
Мінімальна сума на рахунку:	2 грн.
Номер голосової пошти:	10000
Номер для дзвінків на внутрішні номери:	7290000 гудок 1XXXX
Програма для здійснення дзвінків:	Завантажити X-Lite
Форум по VoIP:	Перейти на форум

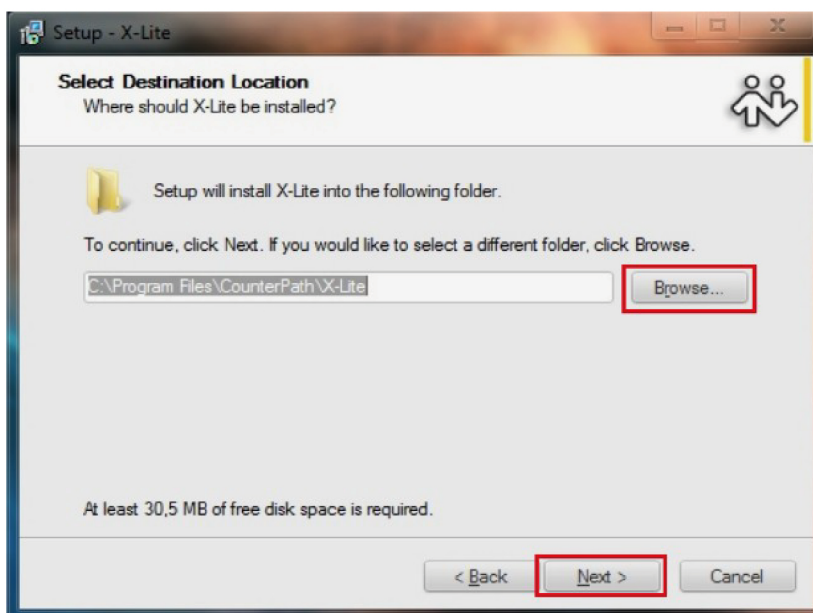
2. Після завершення завантаження файлу, необхідно перейти до папки, в яку він був збережений. Далі запустіть програму інсталяції та натисніть кнопку «Next».



3. У наступному меню необхідно прийняти умови користування програмою. Стандартні умови містять інформацію про правила користування програмою і види її поширення. Оскільки програма є безкоштовною, використання X-Lite в комерційних цілях (продаж програми) забороняється. Оберіть пункт «I accept the agreement» і натисніть кнопку «Next».

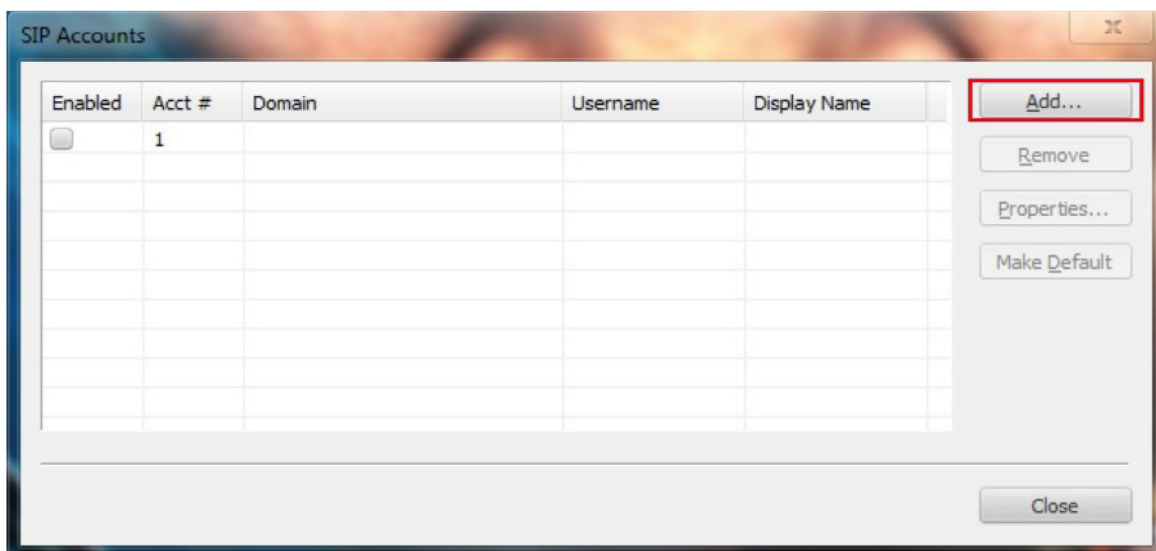


4. Далі потрібно зазначити місце установки програми (використовуючи кнопку «Browse ...») і натиснути «Next».

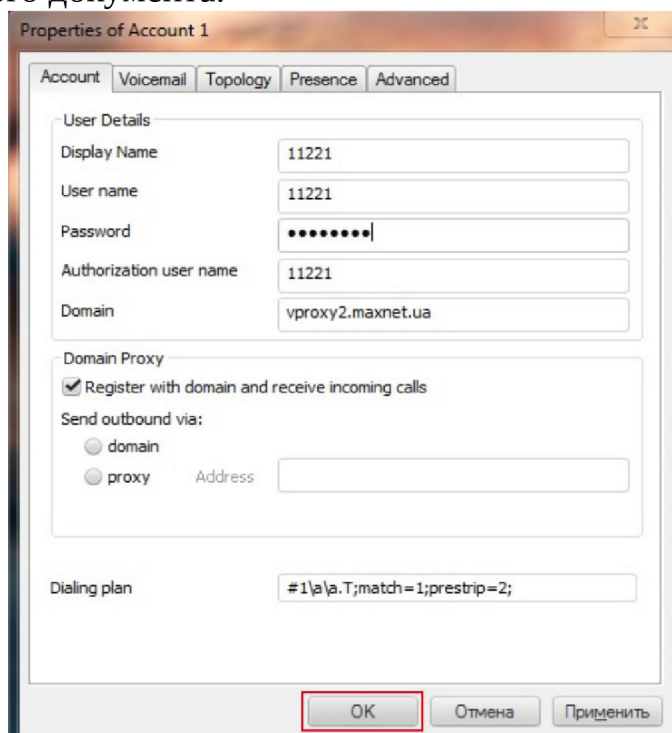


Після цього ще раз натисніть кнопку «Next» у вікні параметрів запуску і чекайте закінчення установки, після чого натисніть «Finish».

5. При першому запуску програми з'явиться повідомлення майстра налаштувань. Натисніть кнопку «Yes». Після цього відкриється менеджер облікових записів програми X-Lite. Для додавання нового облікового запису натисніть кнопку «Add ...»



6. Відкриється меню властивостей нового облікового запису. Поля Display Name, User Name, Password, Authorization User Name, Domain будуть порожніми. Їх необхідно заповнити інформацією з особистого кабінету, в розділі Телефонія VoIP. Про те, як перейти до цього розділу, написано в першому пункті цього документа.



В поля Display Name, User Name, Authorization user name необхідно ввести дані з поля «Логін» в особистому кабінеті. В поле «Password» — пароль. В поле «Domain» — інформацію з поля «Домен (сервер)».

Після введення натисніть кнопку «ОК».

КРОК 3: Перевірка працездатності програми

Правильність виконання вищевказаних інструкцій можна визначити за індикатором «Готовий до роботи» (Ready), який повідомляє, що програма пройшла перевірку параметрів облікових даних і готова приймати і здійснювати виклики.



Щоб зробити дзвінок, на цифровій панелі набору номера необхідно, використовуючи ліву кнопку миші (ЛКМ), набрати номер абонента, якому потрібно зателефонувати. Для здійснення дзвінків у мережі користувачів послуги «Телефонія VoIP» вказується ідентифікатор абонента. Для всіх інших викликів порядок набору — стандартний.

Після набору номера необхідно натиснути лівою клавішею миші (ЛКМ) на «Виклик» (Dial). Розрахунок вартості виклику починається з моменту розмови, результат відобразиться в особистому кабінеті.

Для припинення виклику необхідно натиснути лівою клавішею миші (ЛКМ) на кнопці припинення виклику «Покласти трубку» (Hung Up).



КРОК 4: Керування послугою

Особистий кабінет «Макснет» — це не тільки зручний інтерфейс, але і додаткові можливості. Тут Ви зможете розраховувати вартість дзвінків і контролювати їх.

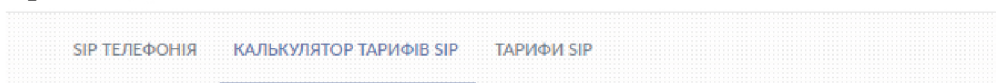
У розділі «Тарифи SIP» можна дізнатися вартість дзвінка за будь-яким напрямком.

» Вартість викликів

Напрямок: безкоштовні ▾

Код	Країна	Напрямок	8-18	18-23	23-8	Сб.,Нд.
1	Ukraine	КН-Emergency	0.000	0.000	0.000	0.000
0800	Ukraine	Free	0.000	0.000	0.000	0.000
1	Ukraine	SoftPhone	0.000	0.000	0.000	0.000
7209	Ukraine	КН-Maxnet	0.000	0.000	0.000	0.000
7290	Ukraine	КН-Maxnet	0.000	0.000	0.000	0.000

У вкладці «Калькулятор тарифів SIP» можна ввести телефонний номер і дізнатися вартість дзвінка на нього.

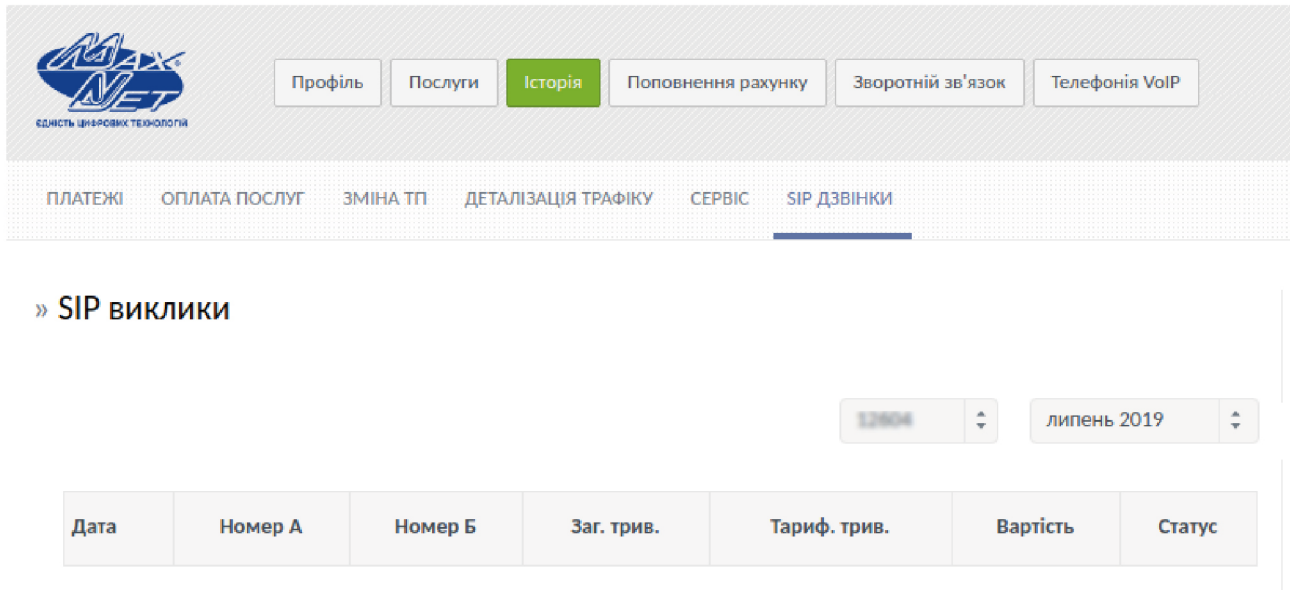


» Калькулятор тарифів

Введіть номер телефону:

Код:	0800
Країна:	Ukraine
Напрямок:	Free
8-18	0.000 грн.
18-23	0.000 грн.
23-8	0.000 грн.
Сб.,Нд.:	0.000 грн.

У розділі «Історія» на вкладці «SIP дзвінки» доступна історія викликів.



The screenshot shows the MaxNet user interface. At the top left is the MaxNet logo. A navigation bar contains buttons for 'Профіль', 'Послуги', 'Історія' (highlighted in green), 'Поповнення рахунку', 'Зворотній зв'язок', and 'Телефонія VoIP'. Below this is a secondary menu with 'ПЛАТЕЖІ', 'ОПЛАТА ПОСЛУГ', 'ЗМІНА ТП', 'ДЕТАЛІЗАЦІЯ ТРАФІКУ', 'СЕРВІС', and 'SIP ДЗВІНКИ' (underlined). The main content area is titled '» SIP виклики'. It features two dropdown menus: one for the number '12804' and another for the month 'липень 2019'. Below these is a table with the following columns: 'Дата', 'Номер А', 'Номер Б', 'Заг. трив.', 'Тариф. трив.', 'Вартість', and 'Статус'.

Якщо у Вас виникли питання щодо користування послугою, зв'яжіться з нашим сервісно-інформаційним центром будь-яким зручним способом:

- напишіть у чат на [сайті](#);
- залиште [заявку на зворотний дзвінок](#);
- напишіть нам на [Facebook](#);
- зателефонуйте на 0800-31-0800 або (057) 720-9-720.