

Дослідження продуктивності мереж  
стаціонарного широкосмугового та  
мобільного Інтернету в Україні  
**II і III квартали 2019 р.**



## Дослідження продуктивності мереж стаціонарного широкосмугового та мобільного Інтернету в Україні

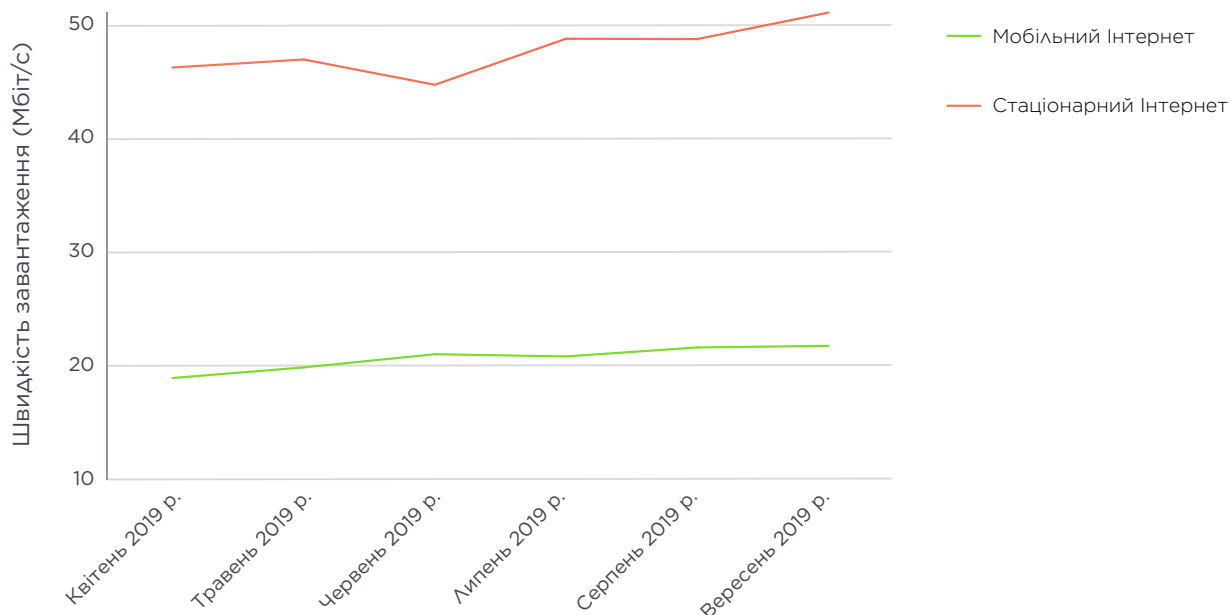
Після того як Україна вийшла з економічної кризи 2016 року, регулятивні органи та постачальники послуг поставили собі за мету забезпечити надання послуг швидкісного Інтернету більшій кількості населення та позиціонувати Україну як країну, сприятливу для інновацій. Завдяки нещодавнім розгортанням LTE мобільними операторами та створенню оптоволоконних мереж постачальниками стаціонарного широкосмугового Інтернету споживачі в Україні мають безпрецедентний доступ до швидкого Інтернету, а конкуренція на ринку стала як ніколи високою. Зараз на ринку домінують три основні конкуренти: Київстар, Vodafone Україна (власником є компанія МТС) і lifecell (власником є компанія Turkcell). Ринок стаціонарного широкосмугового Інтернету дуже насичений: тут є сотні постачальників інтернет-послуг, які працюють на національному, регіональному та місцевому рівнях. У цьому звіті Ookla наведено результати перевірки швидкості стаціонарного широкосмугового та мобільного Інтернету, а також показника 4G Availability (доступність 4G) протягом останніх двох кварталів в Україні.

Ми проаналізували дані щодо продуктивності, отримані за результатами **1 805 450** тестів, проведених споживачами з використанням технологій Speedtest®, а також дані про покриття за результатами **623** мільйонів відповідних перевірок на **372 690** пристроях протягом II та III кварталів 2019 р. Дані в цьому аналізі не представляють Крим.

## Швидкість мобільного та стаціонарного широкосмугового Інтернету збільшується по всій країні

### Швидкість Інтернету в Україні

Дані Speedtest® | II і III квартали 2019 р.



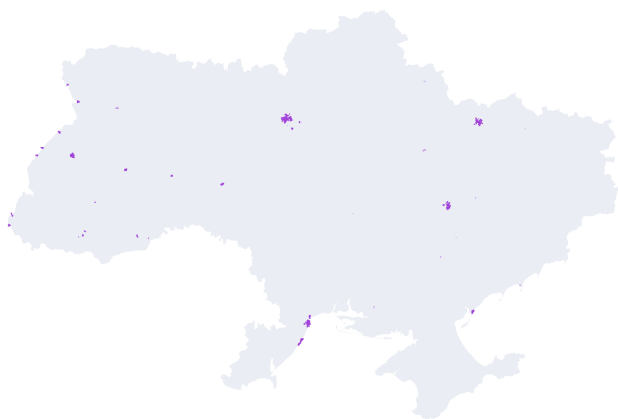
Швидкість мобільного та стаціонарного Інтернету в Україні поступово зростала протягом II і III кварталів 2019 р. Упродовж цього періоду середня швидкість завантаження стаціонарного широкосмугового Інтернету збільшилася на 10,4% до максимального значення 49,99 Мбіт/с у вересні. Швидкість мобільного Інтернету також збільшувалася: вона зросла на 14,8% й у вересні склала 21,4 Мбіт/с. Оскільки в Україні розповсюджується послуга LTE, ми очікуємо, що середня швидкість мобільного Інтернету буде безперервно зростати.

### Нові розгортання LTE роблять швидший Інтернет доступнішим для більшої кількості людей

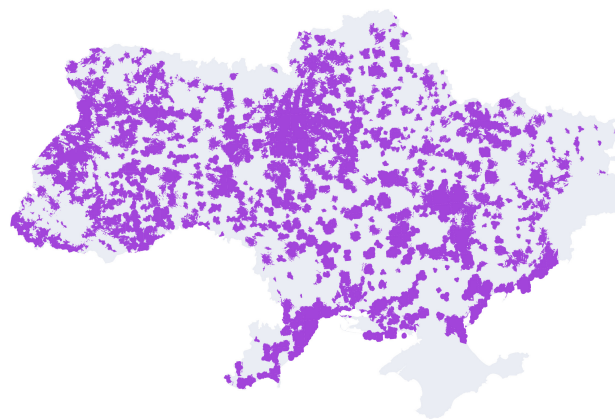
За останній рік розгортання мереж LTE було ключовим пріоритетом для операторів України. Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, надала новий діапазон і ліцензії на 4G компаніям Київстар, lifecell і Vodafone Україна на початку 2018 року з домовленістю], що вони забезпечать покриття LTE принаймні для 90% населення кожного регіонального центру протягом 12 місяців і для 90% населення кожного міста, кількість жителів якого перевищує 10 000, протягом 42 місяців.

У результаті нових розгортань 4G за останній рік покриття LTE в Україні швидко зростало, а дані Speedtest свідчать про те, що показник 4G Availability протягом II та III кварталів 2019 року склав 34,8%.

Розповсюдження LTE в Україні  
I квартал 2018 р.



Розповсюдження LTE в Україні  
III квартал 2019 р.



Ілюстрація покриття створена з використанням загальнодоступних відомостей, наданих операторами наземних мереж мобільного зв'язку. Не всі оператори надають відомості про покриття. Кожен оператор має власні стандарти подання відомостей про покриття. Ookla не надає гарантій щодо точності цих даних. Дані в цьому аналізі не представляють Крим.

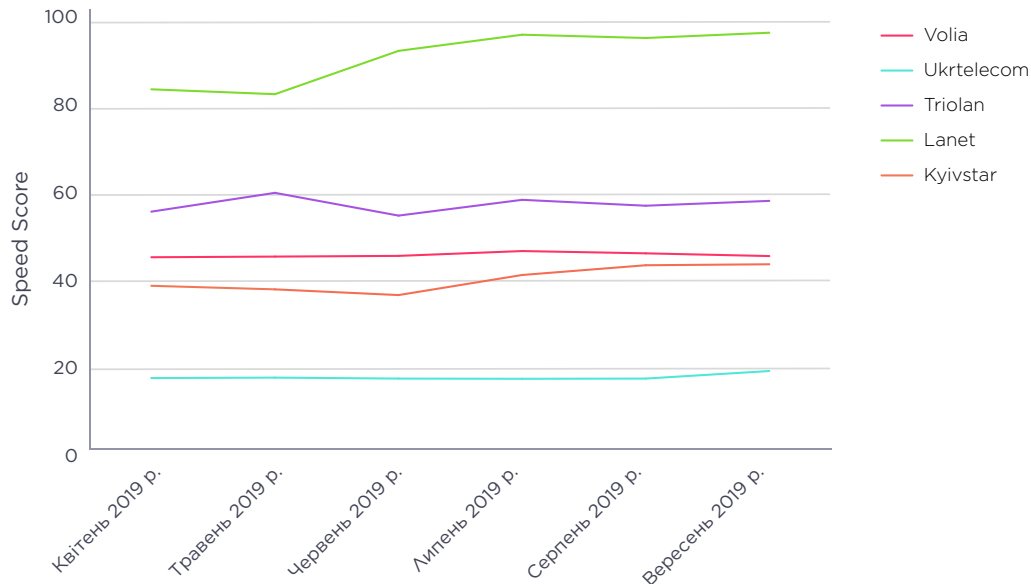
На початку 2018 року територія, на якій були доступні послуги LTE, не перевищувала 1% площі країни. Однак наприкінці III кварталу 2019 року три найбільших оператори мобільного зв'язку повідомили, що покриття вже охопило майже 36,2% материкової території України, як показано вище.

Щоб дізнатися про виконані за допомогою Speedtest вимірювання показника 4G Availability та швидкості Інтернету, який надають оператори, завантажте повну версію звіту.

## Швидкість мереж стаціонарного Інтернету дуже різниться залежно від оператора

### Порівняння показників Speed Score™ провідних постачальників інтернет-послуг в Україні

Дані Speedtest® | II і III квартали 2019 р.

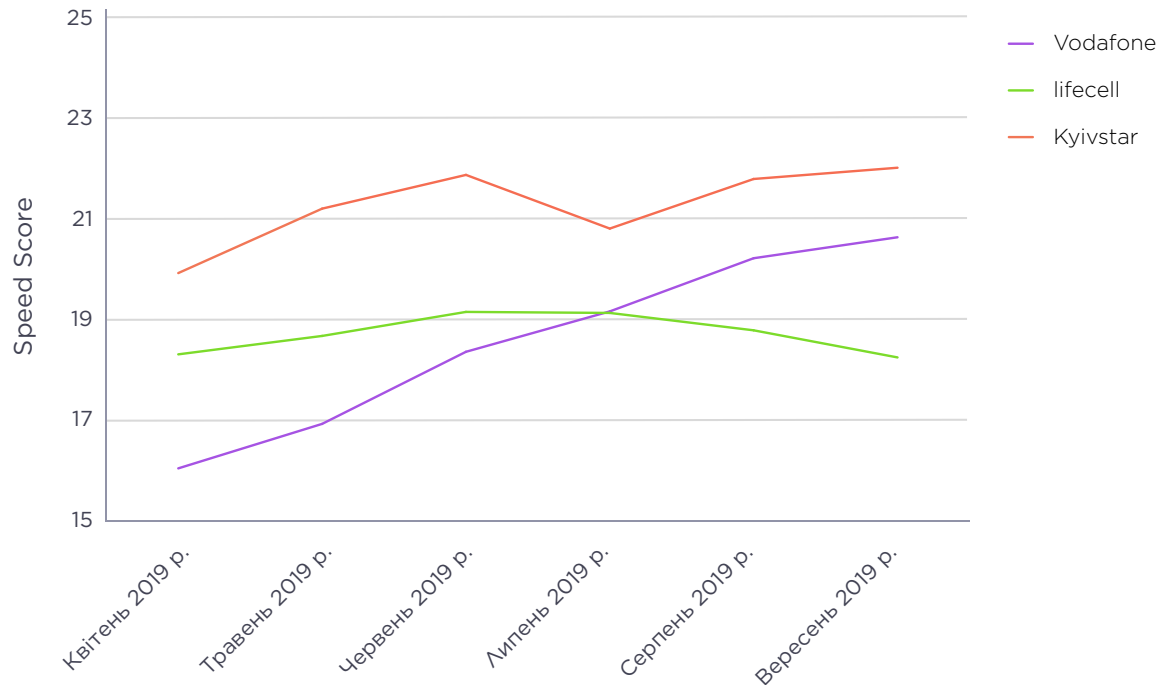


Швидкість стаціонарного Інтернету в країні послідовно зростала протягом двох останніх кварталів. Однак провідні постачальники інтернет-послуг в Україні продемонстрували дуже різні показники. Speed Score™, наш класифікаційний показник продуктивності мережі, отримується внаслідок вимірювання швидкості завантаження та передавання в мережі кожного постачальника (остаточний показник Speed Score на 90% обумовлений швидкістю завантаження, а на 10% — швидкістю передавання, оскільки робота в Інтернеті більшою мірою визначається швидкістю завантаження). Для обчислення показника Speed Score використовується модифіковане зважене середнє арифметичне: дані про швидкість за 10-м перцентилем, 50-м перцентилем (який також називають медіаною) і 90-м перцентилем об'єднують у середньозважений показник зі співвідношенням 1:2:1 відповідно. Ми звертаємо особливу увагу на медіанні швидкості, оскільки вони відображають повсякденні показники швидкості для більшості клієнтів постачальників інтернет-послуг.

Ланет був постачальником найшвидшого Інтернету протягом II та III кварталів 2019 року, значно випереджаючи конкурентів. У цей період показник Speed Score збільшився на 15,7% і дорівнював 94,83 у вересні 2019 р. Triolan, другий за швидкістю постачальник інтернет-послуг, має значно нижчий показник Speed Score, який досяг максимального значення 58,38 у травні 2019 р. Протягом зазначеного періоду показник Speed Score компанії Воля залишався відносно незмінним (від 43,72 до 45,13), а показник компанії Київстар зріс із 37,22 до 42,12. Показник Speed Score постачальника Укртелеком був значно нижчим за показники інших компаній, не перевищуючи 17,82.

## Висока конкуренція між операторами мобільного Інтернету

Порівняння показників Speed Score™ провідних операторів України  
Дані Speedtest® | II і III квартали 2019 р.



Показники швидкості Інтернету, продемонстровані українськими операторами мобільного зв'язку, варіюються менше, ніж у постачальників стаціонарного Інтернету. Компанія Київстар була постачальником найшвидшого Інтернету в Україні протягом II і III кварталів 2019 року. Її показник Speed Score збільшився з 19,85 до 21,91. Компанія Vodafone продемонструвала найбільший прогрес: відповідний показник зріс на 28,2%, з 16,03 до 20,55. Показник Speed Score компанії lifecell перебував у діапазоні між 18,20 і 19,09 протягом зазначеного періоду. У вересні показник став трохи нижчим, ніж на початку періоду, у квітні 2019 р.

## Огляд показників 4G Availability мобільних операторів

4G Availability — це відсоток територій, де працює оператор, у межах яких пристрій має доступ до послуг LTE (включно з роумінгом).

### 4G Availability для провідних операторів України

Дані Speedtest® | II і III квартали 2019 р.

Оператор	4G Availability
Kyivstar	38.30%
lifecell	32.80%
Vodafone	33.70%

Київстар демонстрував найвищий відсотковий показник 4G Availability протягом II та III кварталів 2019 року: на 38,3% перевірених територій був доступ до послуг LTE. На другому місці опинилася компанія Vodafone (33,7%), а на третьому — lifecell (32,8%).

**У середньому швидкість мобільного Інтернету та показник 4G Availability в міських регіонах вище, ніж у середньому по країні, однак показники швидкості стаціонарного Інтернету різняться**

### Швидкість Інтернету та показник 4G Availability у великих містах України

Дані Speedtest® | II і III квартали 2019 р.



Хоча в деяких містах швидкість стаціонарного Інтернету нижче середнього показника по країні, який дорівнює 49,99 Мбіт/с, у Києві (66,50 Мбіт/с),

Харкові (62,99 Мбіт/с) і Маріуполі (56,00 Мбіт/с) швидкість Інтернету була набагато вищою. Найнижчі швидкості в містах із нашого списку були зафіксовані в Кривому Розі (41,78 Мбіт/с), Миколаєві (37,64 Мбіт/с) і Вінниці (36,48 Мбіт/с).

Швидкість завантаження в мобільних мережах (включно з усіма стільниковими мережами, а не лише 4G) зазвичай дорівнювала середньому національному показнику або перевищувала його в містах, у яких виконувалося вимірювання. У Миколаєві було зафіксовано найвищу швидкість завантаження: середній показник склав 25,38 Мбіт/с. На другому місці був Маріуполь із показником 23,50 Мбіт/с, а на третьому — Харків (22,16 Мбіт/с). Найнижчі швидкості серед міст із цього списку було зафіксовано в Києві (19,53 Мбіт/с) і Запоріжжі (17,83 Мбіт/с).

У багатьох містах України показник 4G Availability значно вищий, ніж середній показник по країні (34,8%). Імовірно, причина полягає в тому, що оператори намагаються вводити послугу LTE спочатку у великих містах. У столиці України, Києві, зафіксовано найвищий показник 4G Availability (72,1%) протягом II та III кварталів 2019 року. Друге місце за цим показником посідає Львів (71,6%), а третє — Харків (70,8%). В інших містах, у яких виконувалися вимірювання, діапазон показників склав від 65,5% до 69,8%, за винятком Кривого Рогу (58,7%), де показник 4G Availability був трохи нижчим.

## Огляд постачальників найшвидшого Інтернету у великих містах України

### Постачальники найшвидшого Інтернету у великих містах України

Дані Speedtest® | II і III квартали 2019 р.



Місто	Стаціонарний Інтернет		Мобільний Інтернет	
	Постачальник найшвидшого Інтернету	Speed Score™	Постачальник найшвидшого Інтернету	Speed Score™
А Дніпро	Triolan	53,57	Kyivstar	22,11
Б Харків	MAXNET	53,54	Kyivstar	26,25
В Київ	Lanet	129,37	Kyivstar	19,79
Г Кривий Ріг	Sunline Network	50,75	Vodafone	27,52
Г Львів	Astra	69,01	lifecell	23,30
Д Маріуполь	FORMAT	48,08	Vodafone	26,88
Е Миколаїв	Vega Telecom	40,24	Kyivstar	28,93
Є Одеса	TeNet	46,43	Vodafone	26,41
Ж Вінниця	Home-Net	46,31	Vodafone	24,88
З Запоріжжя	Triolan	66,24	Kyivstar	20,62

Ми використовуємо показник Speed Score, щоб визначити постачальника найшвидшого Інтернету в певному місті. В Україні діють сотні національних, регіональних і місцевих постачальників інтернет-послуг. Багато постачальників стаціонарного Інтернету успішно працюють на регіональному рівні. Компанія



Ланет виявилася постачальником найшвидшого стаціонарного Інтернету в Києві: її показник Speed Score в цьому місті дорівнював 129,37 протягом II та III кварталів 2019 року. Компанія Triolan була постачальником найшвидшого Інтернету в Дніпрі та Запоріжжі. Макснет виявився постачальником найшвидшого Інтернету в Харкові. У Кривому Розі найвищий показник Speed Score був у компанії Sunline Network, а у Львові найшвидший Інтернет надавала компанія Astra. Оператор Формат виявився постачальником найшвидшого Інтернету в Маріуполі, Vega Telecom — у Миколаєві, TeNet — в Одесі, а Home-Net — у Вінниці.

Компанія Київстар була постачальником найшвидшого мобільного Інтернету в п'ятьох містах, у яких виконувалися вимірювання протягом II та III кварталів 2019 року: Дніпрі, Харкові, Києві, Миколаєві та Запоріжжі. Компанія Vodafone надавала найшвидший мобільний Інтернет у чотирьох містах: Кривому Розі, Маріуполі, Одесі та Вінниці. Оператор lifecell був постачальником найшвидшого мобільного Інтернету у Львові.

## НАША МЕТОДИКА

Speedtest® забезпечує найточніше вимірювання реальної продуктивності, якості та покриття мережі. Дізнайтеся більше про методику Ookla, зокрема про наші показники, відмінність наших методів від методів інших постачальників послуг із тестування мережі, а також про те, чому Ookla має унікальну можливість вимірювати надвисокі швидкості та продуктивність мереж 5G.

[Переглянути методику](#)

## SPEEDTEST AWARDS

Нагороди Speedtest Awards™ від Ookla — це визнання елітного статусу постачальників стаціонарного та мобільного Інтернету на ринку. Нагороди Speedtest Awards надаються за результатами тестів споживачів і фонових перевірок із використанням програм Speedtest. Вони свідчать про реальну продуктивність мережі, швидкість Інтернету та покриття, які надаються споживачам.

[Дізнатися більше](#)

**Interested in learning more?  
Schedule a demo at [ookla.com/enterprise](https://ookla.com/enterprise)**