

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Терміни та визначення:

Провайдер — компанія «МАКСНЕТ» (юридична особа ТОВ «МАКСНЕТ»), що здійснює надання платних сервісів, заявлених в Договорах на інформаційні послуги.

Абонент — будь-яка фізична або юридична особа, що була зареєстрована відповідно до Порядку реєстрації і уклала з Провайдером Договір на абонентське обслуговування.

Договір — юридичний документ, укладений між Абонентом та Провайдером на надання послуг підключення і доступу до мережі Інтернет.

Абонентське відгалуження — ділянка кабельної мережі, яка з'єднує обладнання Абонента (телевізійний приймач, комп'ютер чи інше обладнання) з точкою підключення до Телекомунікаційної мережі. Межа відповідальності Оператора закінчується на місці входу кабелю до приміщення Абонента.

1. Провайдер надає Послуги тільки своїм Абонентам.

2. При реєстрації Абонент отримує Персональні ідентифікаційні атрибути (ПІА): локальну або реальну IP-адресу, логін і пароль. ПІА надаються Абоненту після фізичного підключення його комп'ютера до Інтернет-вузла Провайдера і містяться в акті виконаних робіт по підключенню.

3. Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за Договором особисто або із залученням послуг третіх осіб.

4. Провайдер забезпечує цілодобовий доступ Абонента (Абонентського відгалуження) в мережу Інтернет з використанням технології Ethernet по протоколу TCP / IP.

5. Провайдер зобов'язується вести Особовий рахунок Абонента з відображенням в ньому інформації, що стосується виконання Договору (перелік і вартість наданих Абоненту Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за Договором, реквізити Абонента, і т.д.).

6. Провайдер надає Абоненту можливість ознайомитися зі станом його Особового рахунку.


7. Відповідальність за всі дії в мережі, вироблені під ім'ям і з паролем Абонента їм самим або іншими фізичними / юридичними особами, повністю лежить на самому Абоненті.

8. Абонент повинен забезпечувати конфіденційність привласненого йому пароля. Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за збиток будь-якого роду, понесений Абонентом через втрату свого пароля.


9. Абоненту забороняється:

- використовувати Послуги для передачі через мережу будь-якої інформації, що суперечить чинному українському або міжнародному законодавству;
- публікувати або передавати будь-яку інформацію або програмне забезпечення, яке містить в собі комп'ютерні "віруси" або здатне порушити нормальну роботу комп'ютерів, доступних через мережу;
- підробляти службову інформацію в заголовках повідомлень, що розсилаються в телеконференції або за допомогою електронної пошти;
- тут і далі під повідомленнями розуміються повідомлення електронної пошти, месенджерів та



Центр обслуговування абонентів

 Україна, м. Харків,
вулиця Мироносицька, 57

Сервісно-інформаційний центр

 +380 (57) 720 9 720
+380 800 31 0 800

E-mail | Web

 abonotdel@maxnet.ua
 maxnet.ua



інших засобів особистого обміну інформацією;

- розсилати або переадресувати "ланцюгові" повідомлення будь-якого типу;
- направляти повідомлення в телеконференції або списки розсилки, тематика яких не відповідає тематиці телеконференції або списку розсилки;
- направляти повідомлення з бінарними файлами в телеконференції, не призначені для обміну такими файлами;
- виробляти "багатоадресну" розсилку (більш ніж в десять адрес одночасно або в телеконференції) рекламних, інформаційних та інших матеріалів іншим користувачам мережі без попереднього узгодження такого розсилання з Провайдером;
- проводити розсилання інформації рекламного, комерційного та агітаційного характеру іншим користувачам мережі без їх згоди за винятком відправлення рекламних повідомлень в спеціальні комерційні телеконференції і списки розсилки;
- здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів Виконавця та до інших систем, доступних через мережу Інтернет;
- здійснювати підприємницьку діяльність з використанням комунікацій (мережевого обладнання) Провайдера;
- використовувати Послуги для поширення матеріалів, що носять образливий характер для інших учасників мережевої спільноти.

10. У разі порушення перерахованих Умов Провайдер має право припинити надання Послуг і розірвати Договір на абонентське обслуговування.

11. Наведений перелік неправомірних дій Абонента не є остаточним і будь-яка дія Абонента, що викликає сумніви в її правомірності, може бути поставлена під контроль адміністрацією Провайдера.

12. У разі порушення Абонентом строків оплати (див. П. 3.7. Договору), припинити надання послуг і відключити його від мережі. Повторне підключення Абонента підлягає оплаті відповідно до п. 3.8. Договору.

13. Провайдер має право переривати надання Послуг для планового обслуговування засобів зв'язку та обладнання, що використовується для надання Послуг, в тому числі і в робочі дні.

14. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Провайдер не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет.


15. Провайдер не гарантує Абоненту можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет.

16. Провайдер не контролює і не несе відповідальності за одержувану Абонентом інформацію через мережу Інтернет, яка може включати небажані для Абонента матеріали.


17. Провайдер не несе відповідальності за неможливість надання Послуг у випадках планового або аварійного відключення електроживлення його апаратних засобів.

18. Провайдер не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові або третім особам в результаті використання або неможливості використання Послуг.



Центр обслуговування абонентів

 Україна, м. Харків,
вулиця Мироносицька, 57

Сервісно-інформаційний центр

 +380 (57) 720 9 720
+380 800 31 0 800

E-mail | Web

 abonotdel@maxnet.ua
 maxnet.ua

